**NO. TUGAS AKHIR**
**122 07 42/2021/2020**

# ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DENGAN METODE FUZZY SERVQUAL, KUADRAN IPA DAN INDEX PGCV

(Studi Kasus di Objek Pariwisata Puncak Sosok Pleret, Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta)

## TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Studi Strata Satu (S1)
dan Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (S.T.)

Disusun oleh:

**Dhimas Satria Jalatama**
**122130174**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**
**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI**
**FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI**
**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**
**YOGYAKARTA**
**2020**