

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI | i |
| ABSTRAKSI..... | i |
| MOTTO | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| BAB I..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 8 |
| C. Tujuan Penelitian | 8 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 8 |
| BAB II..... | 10 |
| A. Landasan Teori | 10 |
| B. Penelitian Terdahulu..... | 18 |
| C. Kerangka Konseptual | 24 |
| D. Pengembangan Hipotesis | 25 |
| BAB III..... | 29 |
| A. Rancangan Penelitian..... | 29 |
| B. Objek dan Waktu Penelitian | 30 |
| C. Populasi dan Sampel Penelitian..... | 30 |
| D. Jenis Data Penelitian | 30 |
| E. Prosedur Pengambilan Data | 31 |
| F. Klasifikasi Variabel Penelitian | 31 |
| G. Definisi Operasional Variabel..... | 33 |

| | | |
|----------------------|---|-----|
| H. | Skala Pengukuran Variabel..... | 38 |
| I. | Teknik Analisis Data | 39 |
| J. | Uji Instrumen | 45 |
| BAB IV..... | | 50 |
| A. | Analisis Deskriptif..... | 50 |
| B. | Analisis Kuantitatif | 57 |
| C. | Pembahasan..... | 71 |
| BAB V..... | | 75 |
| A. | Kesimpulan..... | 75 |
| B. | Saran | 75 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 77 |
| LAMPIRAN..... | | 83 |
| A. | Kuesioner Penelitian | 84 |
| B. | Olah Data Analisis Deskriptif..... | 95 |
| C. | Olah Data Analisis <i>Outer Model</i> PLS | 107 |
| D. | Olah Data Analisa <i>Inner Model</i> PLS..... | 111 |