

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
1. Lingkungan Kerja.....	10
2. Motivasi Kerja	18
3. Kinerja	26

B. Penelitian Terdahulu	33
C. Pengaruh Antar Variabel	35
D. Kerangka Konseptual/Rerangka Penelitian	37
E. Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Rancangan Penelitian	39
B. Obyek dan Waktu Penelitian	39
C. Populasi	39
D. Jenis Data Penelitian	40
E. Prosedur Pengambilan Data	41
F. Klasifikasi Variabel Penelitian	42
G. Definisi Operasional Variabel	42
H. Uji Instrumen	44
I. Teknik Analisis Data	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
A. Deskripsi Hasil Penelitian	53
1. Deskripsi Profil Karyawan	53
2. Deskripsi Variabel Penelitian	54
B. Hasil Analisis dan Pembahasan	69
1. Hasil Analisis	69
2. Pembahasan	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	85