

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
<b>A. Latar Belakang</b> .....	1
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	6
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	7
<b>D. Kegunaan Penelitian</b> .....	7
<b>E. Landasan Teori</b> .....	7
1. Bauran Pemasaran .....	7
2. Harga .....	8
3. Orang .....	13
4. Promosi .....	14
5. Media Sosial .....	17
6. <i>Word of Mouth</i> .....	18
7. Keputusan Pembelian .....	23
<b>F. Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang</b> .....	35
<b>G. Kerangka Pemikiran</b> .....	39
<b>H. Hipotesis</b> .....	41
<b>I. Batasan Penelitian</b> .....	41
<b>J. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel</b> .....	42
<b>K. Metode Penelitian</b> .....	48
1. Metode Dasar Penelitian .....	48
2. Metode Pelaksanaan Penelitian .....	48
3. Metode Penentuan Responden .....	48
4. Jenis Data .....	50
5. Metode Pengumpulan Data .....	51
6. Skala Pengukuran .....	53
7. Pengujian Instrumen .....	53
<b>L. Teknik Analisis dan Pengujian Hipotesis</b> .....	57
<b>BAB II GAMBARAN UMUM USAHA</b>	
<b>A. Sejarah, Visi, dan Misi Usaha Chcikenpedia Yogyakarta</b> .....	63
1. Sejarah Usaha Chickenpedia Yogyakarta .....	63

2. Visi Usaha Chickenpedia Yogyakarta .....	64
3. Misi Usaha Chickenpedia Yogyakarta .....	64
<b>B. Struktur Organisasi Usaha Chickenpedia Yogyakarta .....</b>	<b>65</b>
<b>C. Tahapan Proses Penyediaan Makanan pada Usaha     Chickenpedia Yogyakarta .....</b>	<b>68</b>
<b>BAB III HASIL ANALISIS DAN PENGUJIAN HIPOTESIS</b>	
<b>A. Deskripsi Konsumen .....</b>	<b>71</b>
1. Karakteristik Konsumen Berdasarkan Jenis Kelamin .....	71
2. Karakteristik Konsumen Berdasarkan Umur .....	72
3. Karakteristik Konsumen Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	73
4. Karakteristik Konsumen Berdasarkan Pekerjaan .....	73
5. Karakteristik Konsumen Berdasarkan Pendapatan Perbulan ..	74
<b>B. Hasil Analisis Deskriptif .....</b>	<b>74</b>
1. Deskriptif Variabel Eksogen .....	74
2. Deskriptif Variabel Endogen .....	81
<b>C. Hasil Analisis Jalur .....</b>	<b>86</b>
1. Analisis Regresi .....	87
2. Analisis Korelasi .....	94
3. Perhitungan Jalur .....	95
4. Bagan Hasil Analisis Jalur .....	99
5. Pengujian Hipotesis .....	101
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>104</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>111</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>111</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	