

ABSTRAK

Perusahaan PT Karangjati Jaya merupakan perusahaan yang ada di Dukuh Wuni, Desa Kajar, Kecamatan Gunem, Kabupaten Rembang. Perusahaan ini mengalami penurunan pendapatan selama 3 tahun terakhir yaitu tahun 2016, 2017 dan 2018. Permasalahan lainnya yaitu karyawan sering datang terlambat dan pulang terlebih dahulu sehingga jam kerja karyawan tidak sesuai dengan jam kerja yang telah ditentukan yaitu 7 jam kerja. Penentuan strategi ini ditujukan untuk meningkatkan performa kinerja perusahaan, khususnya pada bidang kedisiplinan karyawan, peningkatan pendapatan, dan peningkatan kapasitas produksi.

Urutan penyelesaian penelitian ini dilakukan dengan cara melakukan pengukuran kinerja terhadap perusahaan dengan menyebarkan kuesioner *requirement* perusahaan, kemudian melakukan identifikasi objektif dan menentukan *key performance indicator*. Setelah KPI diketahui dilakukan pembobotan dengan menggunakan *analytical hierarchy process*. Melakukan perhitungan nilai kinerja menggunakan metode *objective matrix* dan pengelompokan KPI dengan metode *traffic light*. Setelah dilakukan pengukuran kinerja tahapan selanjutnya adalah identifikasi masalah dan menentukan strategi perbaikan, melakukan pengujian analisis kelayakan terhadap strategi, melakukan implementasi strategi dan menghitung peningkatan kinerja perusahaan.

Strategi yang diterapkan di perusahaan adalah pemasangan *fingerprint*, pembuatan departemen pengukuran kinerja, penerapan sanksi potongan uang harian, melakukan kerjasama dengan toko untuk uang kembalian, dan pembuatan tabel kualitas. Setelah strategi diterapkan perusahaan mengalami perubahan kinerja pada bagian tingkat kedisiplinan karyawan yaitu terjadinya peningkatan jumlah kehadiran karyawan sebesar 4.294% dan penurunan tingkat keterlambatan sebesar 18.077%. Pada bagian kapasitas produksi perusahaan mengalami peningkatan produksi sebesar 941 rit atau 16.072%. Sedangkan pada bagian pendapatan perusahaan mengalami peningkatan laba sebesar Rp 67,821,259.00 atau 2.142%.

Kata kunci : *Integrated Performance Measurement System, key performance indicator, analytical hierarchy process, dan Studi kelayakan*

ABSTRACT

The company PT Karangjati Jaya is a company in Hamlet Wuni, Kajar Village, Gunem District, Rembang Regency. The company has experienced a decline in revenue over the past 3 years, namely 2016, 2017 and 2018. Another problem is that employees often arrive late and go home first so that the employee's working hours are not in accordance with predetermined working hours, namely 7 working hours. The determination of this strategy is aimed at improving company performance, particularly in the areas of employee discipline, increasing revenue, and increasing production capacity.

The order of completion of this research is carried out by measuring the performance of the company by distributing questionnaires to the company's requirements, then identifying objectives and determining key performance indicators. After the KPI is known, it is weighted using the analytical hierarchy process. Perform performance value calculations using the objective matrix method and KPI grouping with the traffic light method. After measuring the performance the next step is to identify the problem and determine the improvement strategy, conduct a feasibility analysis of the strategy test, implement the strategy and calculate the company's performance improvement.

The strategy adopted in the company is the installation of a fingerprint, the creation of a performance measurement department, the application of a daily deduction of money sanctions, collaborating with stores for change, and making a quality table. After the strategy is implemented the company experiences a change in performance on the employee discipline level namely an increase in the number of employee attendance by 4,294% and a decrease in the rate of delay by 18,077%. In the production capacity section, the company experienced an increase in production by 941 rit or 16,072%. While the company's revenue share increased profit by Rp 67,821,259.00 or 2,142%.

Keywords: Integrated Performance Measurement System, key performance indicator, analytical hierarchy process, dan feasibility study.