

DAFTAR PUSTAKA

- Asy'ary, A. P. M. H., Samdin, & Arsyad, L. O. M. F. (2018). Pengaruh Stress Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Bank Mega Tbk. Cabang Kendari. *Sigma: Journal of Economic and Business*, 1(2), 75–80.
- Azhar, A. . (2013). Pengaruh Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, Kesan Ketidakpastian Lingkungan, Locus of Control Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Auditor (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik Di Pekanbaru, Padang Dan Batam). *Jurnal Ekonomi Universitas Riau*, 21(04), 8710.
- Dewi, bagia, J. (2018). Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Tenaga Penjualan Ud Surya Raditya Negara. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 4(2), 154–161.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hasmalawati, N., & Resta, W. P. D. (2017). Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Di Puskesmas Paya Bakong Aceh Utara. *Jurnal Sains Psikologi*, 6(2), 64–68.
- Handoko, Hani. 2010. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPF.
- Hardjosoedarmo, Soewarso. 2004. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi
- Hasibuan, Malayu S. P. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi: Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu. S. P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Husnawati, a R. I. (2006). Analisis Pengaruh Kualitas Keidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Dan Kepuasan Kerja Sebagai Intervening Variabel (Studi Pada Perum Pegadaian Kanwil VI Semarang). Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Diponegoro Semarang, 1–108.
- Mangkunegara, A. P. (2008). *Sumber daya manusia perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Ouppara, N. S., & Sy, M. V. U. (2012). Quality of work life practices in a multinational company in Sydney, Australia. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 40, 116-121.

- Peraturan Pemerintah (PP) . 2019.Undang-Undang No. 10 mengenai indikator Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS), Penilaian Kinerja PNS bertujuan untuk menjamin objektivitas pembinaan PNS yang didasarkan pada sistem prestasi dan sistem karier. Lembaran Negara RI tahun 2019, No.30. Sekretariat Negara. Jakarta
- Performance, E., Angkasa, P. T., Persero, P., & Branch, M. (2017). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Kompetensi, Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pt Angkasa Pura 1 (Persero) Cabang Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 5(3), 4295–4305. <https://doi.org/10.35794/emba.v5i3.18422>
- Imam S, K. R. (2015). Analisis Pengaruh Stress Kerja Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Pt. Adira Finance Solo (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Rivai, Veithzal dan Deddy Mulyadi. 2010. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Edisi Ketujuh. Jakarta: Rajawali Pers.
- Robbin, S. P. (1996). *Organizational behavior, concept, controversus and aplication*. New York: Prentice Hall. Robbin, S. P., & T.A., Judge. (2008). *Perilaku organisasi* (12th ed.). Jakrta: Salemba Empat.
- Robbin.Stephen.P. 2003.*Perilaku Organisasi; Konsep, Kontrovesi, Aplikasi Jidid I dan II*.Edisi Indonesia.PT. Prenhallindo Jakarta.
- Sutanja, T. (2019). Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan dan Disiplin Pegawai terhadap Kinerja Pegawai. *Journal of Management Review*, 3(2), 321–325.