

# HALAMAN PENGESAHAN

## TUGAS AKHIR

### ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN DENGAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) (Studi Kasus di Kedai Oak, Yogyakarta)



Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Ir. Dyah Rachmawati L, M.T.  
NIP 19651219 199103 2 001

Gunawan Madyono P, S.T., M.T  
NIP 19690914 199103 1 004

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Teknik Industri  
Fakultas Teknik Industri  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta



Dr. Sadi, S.T., M.T  
NIK 2 7103 98 0194 1