

**ANALISIS KOMUNIKASI *WORD OF MOUTH* PADA BANK DIGITAL
JENIUS DENGAN *ELABORATION LIKELIHOOD MODEL*
(Studi Pada Masyarakat Berusia 20 – 30 Tahun di Yogyakarta)**

SKRIPSI



Oleh:

Ayu Khairunisa

NIM. 153160050

Diajukan

Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi

Pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2020