

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	14
C. Tujuan Penelitian .....	14
D. Manfaat Penelitian .....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	16
A. Landasan Teori.....	16
B. Penelitian Terdahulu .....	31
C. Kerangka Pemikiran.....	37
D. Hubungan antar Variabel .....	38
E. Hipotesis .....	40
BAB III METODE PENELITIAN .....	42
A. Rancangan Penelitian.....	42
B. Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data .....	42
C. Metode Penarikan Sampel .....	44
D. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	47
E. Metode Analisis .....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	57

A. Analisis Deskriptif .....	57
B. Analisis Kuantitatif .....	65
C. Pembahasan.....	71
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>77</b>
A. Kesimpulan .....	77
B. Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>81</b>