

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAKSI.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Telaah Hasil Penelitian terdahulu.....	27
C. Hubungan Antar Variabel.....	31
D. Kerangka Konseptual.....	33
E. Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III : METODE PENELITIAN.....	35
A. Jenis Penelitian.....	35
B. Obyek Penelitian.....	35
C. Populasi.....	35
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	36
E. Jenis Data.....	37
F. Prosedur Pengambilan Data.....	38
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	39

H. Definisi Operasional Variabel Penelitian	40
I. Uji Instrumen Penelitian.....	43
J. Teknik Analisis Data	46
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
A. Analisis Deskriptif.....	53
B. Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
C. Uji Hipotesis	63
D. Pembahasan	66
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	75

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Data Penjualan Carousel Yogyakarta Januari – Desember 2019.....	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Tabel Bobot Penilaian.....	39
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas.....	46
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4.1 Deskripsi Pelanggan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.2 Deskripsi Pelanggan Berdasarkan Usia	54
Tabel 4.3 Deskripsi Pelanggan Berdasarkan Pendapatan	55
Tabel 4.4 Variabel Kualitas Produk.....	57
Tabel 4.5 Variabel Harga	58
Tabel 4.6 Variabel Promosi.....	59
Tabel 4.7 Variabel Kualitas Pelayanan	60
Tabel 4.8 Variabel Keputusan Pembelian Ulang	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Keputusan Pembelian	10
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 2 Rekapitulasi Data 30 Responden.....	83
Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas 30 Responden.....	93
Lampiran 4 Rekapitulasi Data 100 Responden.....	103
Lampiran 5 Hasil Analisis Deskriptif Responden.....	122
Lampiran 6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel.....	125
Lampiran 7 Hasil Regresi Linier Berganda.....	130

