

## HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Mahardhika Pratama Putra  
NIM : 152140057  
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN SERTA DAMPAKNYA PADA LOYALITAS PELANGGAN (Studi pada mahasiswa angkatan 2019 FISIP Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta sebagai Pengguna Jasa Transportasi Online Grab)**

Telah diajukan dan lulus pada:

Hari/ Tanggal : Jumat, 11 Desember 2020

Tempat : Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis

Yogyakarta, 11 Desember 2020

Mengetahui/Menyetujui

An. Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis

Sekretaris Jurusan

Drs. Indro Herry Mulyanto, M.Si

NIP. 19640915 199403 1 001

Dosen Pembimbing/Penguji

1. Dosen Pembimbing I

Sauptika Kancana, M.Si

NIP. 19710415 199103 1 001

2. Dosen Pembimbing II

Dr. Hastho Joko Nur Utomo, S.Sos, M.Si

NIK. 2 7005 96 0061

3. Penguji Ahli I

Dr. Humam Santoso U., M.AB


NIK. 2 7009 95 0017 1

4. Penguji Ahli II

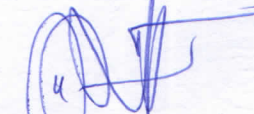
Dr. Meilan Sugiarto, S.Sos, M.Si

NIK. 2 7205 970153 1

Tanda Tangan

  
(.....)

  
(.....)

  
(.....)

  
(.....)