

## DAFTAR ISI

|   |           |
|---|-----------|
| HALAMAN JUDUL .....   | vii       |
| DAFTAR ISI.....   | v         |
| DAFTAR TABEL.....   | viii      |
| DAFTAR GAMBAR.....  | xi        |
| BAB I.....  | 1         |
| PENDAHULUAN.....  | 1         |
| <b>1.1 Latar Belakang Masalah .....</b>                             | <b>1</b>  |
| <b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>                                    | <b>19</b> |
| <b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>                                   | <b>20</b> |
| <b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>                                  | <b>20</b> |
| 1. Manfaat Praktis .....  | 20        |
| 2. Manfaat Teoritis.....  | 21        |
| <b>1.5 Kerangka Teori.....</b>                                      | <b>21</b> |
| 1.5.1 Disiplin Kerja.....   | 21        |
| 1.5.2 Lingkungan Kerja .....  | 24        |
| 1.3.3 Kepuasan Kerja.....   | 27        |
| 1.3.4 Kinerja Karyawan .....  | 29        |
| 1.3.5 Landasan Empiris.....   | 32        |
| <b>1.4 Hubungan Antar Variabel .....</b>                            | <b>77</b> |
| 1.6.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....        | 77        |
| 1.6.2 Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....                 | 77        |
| 1.6.3 Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....              | 78        |
| 1.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....       | 78        |
| 1.4.4 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan..... | 79        |
| <b>1.5 Kerangka Pemikiran .....</b>                                 | <b>80</b> |
| <b>1.8 Hipotesis.....</b>   | <b>83</b> |
| <b>1.9 Definisi Konsep Dan Definisi Operasional.....</b>            | <b>85</b> |
| 1.9.1 Definisi Konsep.....  | 85        |
| 1.9.2 Definisi Operasional .....                                    | 86        |
| <b>1.10 Metode Penelitian.....</b>                                  | <b>88</b> |
| 1.10.1 Tipe Penelitian .....  | 88        |
| 1.10.2 Ruang Lingkup Penelitian.....                                | 88        |

|              |   |            |
|--------------|---|------------|
| 1.10.3       | Objek Penelitian.....   | 88         |
| 1.10.4       | Sumber Data.....  | 89         |
| 1.10.5       | Teknik Pengumpulan Data.....  | 89         |
| 1.10.6       | Skala pengukuran.....   | 90         |
| 1.10.7       | Populasi Dan Sampel .....   | 90         |
| 1.10.8       | Teknik Sampling Data .....  | 91         |
| 1.10.9       | Uji Instrument .....  | 92         |
| 1.10.10      | Teknik Analisis Data.....   | 94         |
| BAB II.....  |   | 99         |
| 2.1          | <b>Sejarah PT. Mandiri Jogja Internasional.....</b>                           | <b>99</b>  |
| 2.2          | <b>Visi Dan Misi PT. Mandiri Jogja Internasional.....</b>                     | <b>100</b> |
| 2.3          | <b>Profil PT. Mandiri Jogja Internasional .....</b>                           | <b>100</b> |
| 2.4          | <b>Alamat Dan Peta Lokasi <i>Showroom</i> Dan <i>Workshop</i> Bucini.....</b> | <b>101</b> |
| 2.5          | <b>Struktur organisasi PT. Mandiri Jogja Internasional.....</b>               | <b>102</b> |
| BAB III..... |   | 103        |
| 1.6          | <b>Karakteristik Responden .....</b>  | <b>103</b> |
| 1.6.3        | <b>Jabatan Atau Posisi.....</b>   | <b>103</b> |
| 1.6.4        | <b>Lama Bekerja .....</b>   | <b>105</b> |
| 1.7          | Hasil Uji Instrumen Penelitian.....   | 106        |
| 1.7.3        | <b>Uji Validitas.....</b>   | <b>106</b> |
| 1.7.4        | <b>Uji Reliabilitas.....</b>  | <b>108</b> |
| 1.1.1        | <b>Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....</b>                           | <b>109</b> |
| 1.1.1.1      | Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....                                       | 110        |
| 1.1.1.2      | Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....                                     | 119        |
| 1.1.1.3      | Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....                                       | 133        |
| 1.1.1.4      | Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....                                    | 142        |
| 3.2.4        | <b>Analisis Data Inferensial .....</b>  | <b>151</b> |
| 3.2.4.1      | <b>Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) .....</b>                   | <b>151</b> |
| 3.2.4.1.1    | Convergent Validity.....  | 151        |
| 3.2.4.1.2    | <i>Discriminant Validity</i> .....  | 155        |
| 3.2.4.1.3    | <i>Composite Reliability</i> .....  | 157        |
| 3.2.4.2      | <b>Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....</b>                    | <b>158</b> |
| 3.2.4.2.1    | Pengujian <i>R Square</i> .....   | 159        |
| 3.2.4.2.2    | Perhitungan Menggunakan <i>Q Square</i> .....                                 | 160        |
| 3.2.4.2.3    | Perhitungan <i>Goodness of Fit (GoF)</i> .....                                | 161        |

|   |            |
|---|------------|
| 3.2.4.2.4 Pengujian Hipotesis.....  | 161        |
| 3.2.5 Pembahasan.....   | 166        |
| <b>3.2.5.1 Pengaruh Disiplin Kerja (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Z) .....</b>   | <b>166</b> |
| <b>3.2.5.2 Lingkungan Kerja (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Z) .....</b>  | <b>167</b> |
| <b>3.2.5.3 Disiplin Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....</b>  | <b>169</b> |
| <b>3.2.5.4 Lingkungan kerja (X2) terhadap Kinerja karyawan (Y).....</b>   | <b>170</b> |
| <b>3.2.5.5 Kepuasan Kerja (Z) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....</b>  | <b>171</b> |
| <b>3.2.5.6 Disiplin Kerja (X1) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z). .....</b> | <b>172</b> |
| <b>3.2.5.7 Lingkungan Kerja (X2) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z).....</b> | <b>174</b> |
| BAB IV .....  | 175        |
| <b>4.1 KESIMPULAN .....</b>   | <b>175</b> |
| <b>4.2 SARAN.....</b>   | <b>177</b> |
| DAFTAR PUSTAKA .....  | 180        |
| BUKU : .....  | 180        |
| JURNAL : .....  | 181        |