

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Ahmad Bastian Sukmajaya
NIM : 152160030
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk dan Citra Merek terhadap
Loyalitas Pelanggan melalui Kepuasan Pelanggan
(Studi pada Pengguna Vespa Matic Bakungan
Wedomartani DIY)

Telah diujikan dan lulus pada :

Hari/ Tanggal : Rabu, 11 November 2020
Tempat : Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan
Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 11 November 2020



Dosen Pembimbing/Penguji

Tanda Tangan

1. Pembimbing I
Sauptika Kancana SS, M.Si
NIK. 2 7009 950017 1
2. Pembimbing II
Dr. Hastho Joko Nu, S.Sos., M.Si.
NIK. 2 7205 970153 1
3. Penguji Ahli I
Dr. Humam Santoso Utomo, M.AB.
NIP. 19710415 199103 1 001
4. Penguji Ahli II
Dr. Meilan Sugiarto, S.Sos., M.Si.
NIK. 2 7005 96 0061

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)