

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK TERHADAP LOYALITAS  
PELANGGAN MELALUI KEPUASAN PELANGGAN**

(Studi Pada Pengguna Vespa Matic Bakungan Wedomartani DIY)

**SKRIPSI**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Jurusan Administrasi Bisnis



Oleh :

AHMAD BASTIAN SUKMAJAYA

NIM : 152160030

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" YOGYAKARTA**

**2020**