

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN COVER .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
 BAB 1 : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8

## BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori 7	
1. Kinerja Karyawan.....	9
2. Motivasi .....	13
3. Lingkungan Kerja .....	23
4. Kepuasan Kerja.....	30
B. Penelitian Terdahulu .....	33
C. Hubungan Antar Variabel .....	35
D. Rerangka Konseptual .....	37
E. Hipotesis .....	37

## BAB III : METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian.....	39
B. Populasi.....	39
C. Objek dan Waktu Penelitian .....	40
D. Jenis Data Penelitian.....	41
1. Data Primer.....	41
2. Data Sekunder.....	41
E. Prosedur Pengambilan Data .....	41
1. Wawancara.....	42
2. Kuesioner .....	42
F. Klasifikasi Variabel Penelitian .....	42
1. Variabel Bebas / Independen .....	42
2. Variabel Terikat / Dependen.....	43

3. Variabel Mediasi .....	43
G. Operasionalisasi Variabel .....	43
1. Motivasi .....	43
2. Lingkungan Kerja .....	46
3. Kinerja Karyawan .....	49
4. Kepuasan Kerja .....	51
H. Skala Pengukuran Variabel .....	53
I. Uji Instrumen Penelitian .....	55
A. Uji Validitas .....	55
B. Uji Reliabilitas .....	57
J. Teknik Analisis Data .....	58
A. Analisis Deskriptif .....	58
B. Analisis Kuantitatif .....	58
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Analisis Deskripsi .....	64
1. Analisis Deskripsi Responden .....	64
2. Analisis Deskripsi Variabel .....	67
B. Hasil Uji Hipotesis .....	72
1. Analisis Jalur Model Persamaan 1 .....	72
2. Analisis Jalur Model Persamaan 2 .....	73
3. Pengujian Hipotesis .....	75
C. Pembahasan .....	81

1. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Yogyakarta .....	81
2. Pengaruh Lingkungan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Yogyakarta.....	81
3. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan yang Dimediasi oleh Kepuasan Kerja Pada PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Yogyakarta.....	82
4. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan yang Dimediasi oleh Kepuasan Kerja Pada PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Yogyakarta.....	83
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	86
B. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	