

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERSEMBERAHAN	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	5
C. Manfaat Penelitian.....	6
D. Landasan Teori.....	8
1. Pemasaran	8
2. Strategi Pemasaran.....	8
3. Manajemen Strategi	9
E . Penelitian Terdahulu	26
F. Kerangka Pemikiran	29
G. Batasan Penelitian.....	30
H. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	30
I. Metode Penelitian	35
1. Metode Dasar Penelitian.....	35
2. Metode Pelaksanaan Penelitian	36
3. Metode Penentuan Responden.....	36
4. Macam dan Sumber Data.....	37
5. Metode Pengumpulan Data.....	38
J. Pengujian Instrumen Penelitian	38

K. Teknik Analisis Data	41
1. Analisis Deskriptif	41
2. Matrik IFE dan EFE	42
a. Matrik IFE	42
b. Matrik EFE	43
3. Matriks IE (<i>Internal-Eksternal</i>)	45
4. Analytic Hierarchy Process.....	48
BAB II GAMBARAN UMUM RUMAH PRODUKSI KELORIDA	51
A. Profil Perusahaan	51
B. Lokasi Rumah Produksi Kelorida.....	53
C. Visi dan Misi Rumah Produksi Kelorida.....	53
D. Struktur Organisasi Rumah Produksi Kelorida	54
E. Personalia Rumah Produksi Kelorida.....	55
F. Jenis Produk Pada Rumah Produksi Kelorida	56
BAB III ANALISIS HASIL PENELITIAN.....	60
A. Analisis Bauran Pemasaran	60
1. Produk	60
2. Harga	62
3. Tempat	63
4. Promosi.	64
B. Analisis Lingkungan Internal	66
C. Analisis Lingkungan Eksternal	69
1. Faktor Ekonomi	69
2. Faktor Sosial, Budaya, Demografis dan Lingkungan	70
3. Faktor Politik, Pemerintah dan Hukum	71
4. Faktor Teknologi.....	71
5. Faktor Kompetitif	71
D. Matriks IFE (<i>Internal Factor Evaluation</i>)	74
E. Matriks EFE (<i>Eksternal Factor Evaluation</i>).....	76
F. Matriks IE (<i>Internal-Eksternal</i>).....	7

G. AHP (<i>Analytic Hierarchy Process</i>).....	78
1. Prioritas Bauran Berdasarkan Tujuan Meningkatkan Volume Penjualan Biji dan Kelor Instan.....	80
2. Prioritas Parameter Bauran Pemasaran Berdasarkan Tujuan Meningkatkan Volume Penjualan Biji dan Kelor Instan	81
BAB IV PEMBAHASAN.....	86
BAB V KESIMPULAN & SARAN	94
A. Kesimpulan	94
B. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA.....	96