

DAFTAR ISI

HALAM JUDUL	1
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
Lembar Pengesahan Skripsi	iii
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	15
C. Tujuan Penelitian	16
D. Manfaat Penelitian	17
1. Bagi penulis	17
2. Bagi perusahaan	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
A. Landasan Teori	19
1. Kinerja.....	19
a. Pengertian Kinerja	19
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	20
d. Indikator indikator kinerja	21
2. Stres Kerja	22
a. Pengertian stres kerja	22
b. Faktor Penyebab Stres Kerja.....	23
c. Aspek-Aspek Stres Kerja	23
d. Indikator indikator stres kerja	24
3. <i>Employee Engagement</i>	26
a. Pengertian <i>Employee Engagement</i>	26

b. Tujuan <i>Employee Engagement</i>	27
c. Tipe Karyawan Berdasarkan Tingkat <i>Employee Engagement</i>	28
d. Indikator indikator <i>employe engagemement</i>	29
4. Kedisiplinan	31
a. Pengertian Kedisiplinan	31
b. Fungsi Disiplin Kerja.....	32
c. Indikator indikator kedisiplinan	33
5. Kepuasan Kerja	34
a. pengertian kepuasan kerja	34
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	35
c. Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	36
d. Indikator indikator kepuasan kerja.....	38
B. Penelitian Terdahulu	39
Tabel 2.1	39
Penelitian terdahulu	39
C. Pengaruh Antar Variabel	41
1. Pengaruh Stres kerja terhadap kinerja	41
2. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> berpengaruh terhadap kinerja.....	42
3. Pengaruh Kedisiplinan berpengaruh terhadap kinerja	43
4. Pengaruh Stres berpengaruh terhadap kinerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening	44
5. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> berpengaruh terhadap kinerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening	45
6. Pengaruh Kedisiplinan berpengaruh terhadap kinerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening	47
D. Kerangka Pemikiran	48
Gambar 2.1 kerangka penelitian	48
E. Hipotesis Penelitian	49
BAB III	50
METODE PENELITIAN	50
A. Rancangan Penelitian	50
B. Objek dan Waktu Penelitian	51
1. Objek Penelitian	51
2. Waktu Penelitian	52

C. Populasi dan Sampel Penelitian	53
D. Data Penelitian	53
1. Data Primer	53
2. Data Sekunder	54
3. Teknik Pengumpulan Data	54
1. Kuesioner	54
2. Wawancara.....	55
E. Operasionalisasi Variabel Penelitian	56
1. Variable bebas atau independent varabel (X)	56
2. Variabel Terikat atau Dependent Variabel (Y)	56
3. Variabel Intervening atau Variabel Mediasi (Z)	56
F. Pengukuran Variabel Penelitian	57
1. Variable Stres Kerja X1	57
3. Variabel kedisiplinan X3	58
4. Kepuasan Kerja (Z).....	59
5. Kinerja (Y).....	60
G. Pengukuran Variabel	61
H. Pengujian Instrumen Penelitian	63
1. Uji Validitas	63
2. Uji Reliabilitas	64
I. Analisis Data	64
1. Analisis Deskriptif	64
2. Analisis Kuantitatif	65
c. Pengujian Hipotesis	67
BAB IV	73
ANALISIS PEMBAHASAN	73
1. Analisis Deskriptif	73
1. Karakteristik Responden	73
2. Deskripsi Variabel Penelitian	77
2. Skema Model <i>Partial Least Square</i> (PLS)	87
3. Analisis Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	90
4. Analisis Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	97
E. Hasil Uji Hipotesis	100

F. PEMBAHASAN.....	105
BAB V	112
KESIMPULAN DAN SARAN.....	112
A. Kesimpulan.....	112
B. Saran	113
DAFTAR PUSTAKA.....	116

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 data penilaian kerja	5
Tabel 1.2 data pelanggaran kedisiplinan	8
Tabel 2.1 penelitian terdahulu	29
Tabel 3.1 waktu penelitian	38
Tabel 3.2 skor skala likert	48
Tabel 3.3 kategoris variable	49
Tabel 4.1 karakteristik jenis kelamin	59
Tabel 4.2 karakteristik usia responden	60
Tabel 4.3 karakteristik pendidikan responden	61
Tabel 4.4 lama bekerja responden	61
Tabel 4.5 kategori varuabel	63
Tabel 4.6 Stres Kerja	64
Tabel 4.7 Employe Engagement	65
Tabel 4.8 Kedisiplinan Kerja	67
Tabel 4.9 Kinerja	67
Tabel 4.10 Kepuasan Kerja	70
Tabel 4.11 <i>Outer Loading</i>	74
Tabel 4.12 <i>Cross Loading Factor</i>	77

Tabel 4.13 Composite Reliability	80
Tabel 4.14 AVE	81
Tabel 4.15 Cronbach Alpha	82
Tabel 4.16 <i>R-Squer</i>	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	35
Gambar 4.1 Inner model	70
Gambar 4.2 outer model	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	99
Lampiran 2 Data Tabulasi	105
Lampiran 3 Hasil Validitas Dan Reliabilitas	121
Lampiran 4 Karakteristik Responden	125
Lampiran 5 Hasil Uji PLS	127