

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Devi Santika Jayaningrum
NIM : 152160140
Jurusan : Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta
Judul Skripsi : Pengaruh Citra Merek, Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan dengan Kepuasan Pelanggan sebagai Variabel Intervening" (Studi pada konsumen Restoran The House of Raminten Yogyakarta).

Telah diajukan dan lulus pada:

Hari/tanggal : Kamis, 27 Agustus 2020

Tempat : Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 27 Agustus 2020



Dr. Sigit Haryono S.Sos, M.Si.

NIK. 2 7008970 156 1

Dosen Pembimbing/ Penguji

1 Pembimbing I/ Penguji I

Dr. Susanta, M.Si.

NIP. 19690331 199403 1 001

2 Pembimbing II/ Penguji II

Dr. H. Lukmono Hadi, M.S.

NIK. 2 5510 950 038 1

3 Penguji III

Sauptika Kancana, S.S, M.Si.

NIK. 2 7009 950017 1

4 Penguji IV

Drs. Indro Herry Mulyanto, M.Si.

NIP. 19640915 199403 1 001

Tanda Tangan

(.....)

(.....)

(.....)