

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori	10
1. Kinerja Karyawan	10
2. <i>The Big Five Personality</i>	18
3. <i>Work Engagement</i>	22
B. Tinjauan Penelitian Terdahulu	28
C. Pengaruh Antar Variabel	32
D. Kerangka Konseptual	34
E. Hipotesis Penelitian	34

BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	36
B. Objek dan Waktu Penelitian	37
C. Populasi	38
D. Sampel dan Teknik Sampling	39
E. Jenis Data Penelitian	42
F. Teknik Pengambilan Data	43
G. Klasifikasi Variabel Penelitian	44
H. Definisi Operasional Variabel	45
1. <i>The Big Five Personality</i>	46
2. <i>Work Engagement</i>	48
3. Kinerja Karyawan	51

I. Skala Pengukuran Variabel	53
J. Uji Instrumen	54
1. Uji Validitas	54
2. Uji Reliabilitas	57
K. Teknik Analisis Data	58
1. Analisis Deskriptif	58
2. Analisis Kuantitatif	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	67
1. Analisis Deskriptif Responden	67
2. Analisis Deskriptif Variabel	71
3. Analisis Kuantitatif	78
B. Pembahasan	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	96
B. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	103