ABSTRAK

Bengkel Laksana Auto Service merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa perbaikan alat transportasi roda empat atau lebih. Berdiri sejak tahun 2004 bengkel Laksana Auto Service melayani perbaikan minor maupun mayor di sektor mesin dan kelistrikan pada alat transportasi umum atau pribadi, institusi swasta, maupun negeri. Dalam setiap perusahaan, instansi, organisasi atau badan usaha akan memberikan gaji dan kompensasi untuk memacu kinerja dan produktifitas kerja pegawainya. Pada bengkel Laksana Auto Service ini terjadi penggajian teknisi yang tidak sesuai dengan parameter penilaian yang telah ditetapkan diantaranya Penilaian kepuasan customer terhadap pelayanan pegawai, Kelengkapan peralatan pegawai, Pengetahuan pegawai, Masa kerja pegawai, Presensi dan jam kerja pegawai, dan Penilaian subjektif owner. Berdasarkan observasi yang telah dilakukan dalam penelitian ini dihasilkan informasi bahwa data-data tersebut masih diproses secara konversional.

Analisa dari uraian diatas terhadap data pelaksanaan kegiatan kerja pegawai terhadap hasil pemberian gaji dan kompensasi pegawai menggunakan metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART) yang berfungsi untuk menentukan nilai gaji dan kompensasi yang didapat setiap pegawai sehingga setiap pegawai dapat mengetahui apakah mendapatkan gaji dan kompensasi dalam jangka waktu penilaian kedepannya dari kelompok data pelaksanaan kegiatan kerja pegawai dan prestasi kerja setiap pegawai. Selain itu dari sistem ini dapat mengoptimalkan kinerja jangka panjang.

Berdasarkan permasalahan tersebut, penelitian ini akan merancang suatu sistem berbasis web dengan menggunakan metode *Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART)*. Penelitian ini diterapkan untuk membantu dan memudahkan pihak owner atau pemilik bengkel dalam menentukan nominal gaji dan kompensasi yang harus diberikan kepada pegawai.

Kata Kunci: Metode *Simple Multi Attribute Rating technique* (SMART)**,** Gaji**,** Kompensisasi, Sistem pendukung keputusan, *Waterfall*