

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
A. Landasan Teori .....	13
B. Penelitian Terdahulu .....	20
C. Pengaruh Antar Variabel.....	22
D. Rerangka Pemikiran.....	24
E. Hipotesis Penelitian .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
A. Rancangan Penelitian.....	26
B. Obyek dan Waktu Penelitian .....	26
1. Objek Penelitian.....	26
2. Waktu Penelitian.....	27
C. Populasi .....	27
D. Jenis Data Penelitian .....	29
1. Data Primer.....	29
2. Data Sekunder.....	29
E. Prosedur Pengambilan Data .....	30
1. Wawancara .....	30
2. Kuesioner.....	30
F. Klasifikasi Variabel Penelitian .....	31

1.	Variabel bebas (X) .....	31
2.	Variabel terikat (Y) .....	31
3.	Variabel intervening (Z) .....	32
G.	Definisi Operasional Variabel .....	32
H.	Pengukuran Variabel.....	44
I.	Uji Instrumen.....	45
J.	Teknik Analisa Data .....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>55</b>
A.	Deskripsi Hasil Penelitian .....	55
1.	Analisis Deskriptif Responden .....	55
2.	Analisis Deskriptif Variabel .....	57
3.	Analisis Kuantitatif .....	62
4.	Pengujian Hipotesis.....	64
B.	Pembahasan.....	69
1.	Pengaruh Budaya Organisasional terhadap Kinerja karyawan .....	69
2.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	70
3.	Pengaruh Budaya Organisasional terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasional.....	71
4.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhada Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasional.....	72
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>74</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>77</b>