

DAFTAR ISI

ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan teori	13
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Hubungan Antar Variabel	26
D. Kerangka Konseptual dan Hipotesis	28
BAB III: METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian	29
B. Obyek Penelitian	29
C. Populasi.....	29
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	30
E. Jenis Data	30
F. Teknik Pengumpulan Data.....	31
G. Variabel-variabel Penelitian.....	31
H. Definisi Operasional Variabel.....	32
I. Skala Pengukuran.....	34
J. Uji Instrumen	35

K. Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Hasil Analisis.....	41
B. Hasil Analisis	45
C. Pembahasan.....	52
BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	56
B. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	59