

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>DATAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DATAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DATAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
A. Landasan Teori .....	12
1. Pendidikan Tinggi dan Perguruan Tinggi.....	12
2. Kinerja Sekolah Tinggi.....	18
a. Pengertian Kinerja .....	18
b. Pengukuran Kinerja .....	19
1) Pengertian Pengukuran Kinerja .....	19

2) Tujuan dan Manfaat Pengukuran Kinerja .....	20
3) Pengukuran Kinerja dengan Pendekatan (BSC) .....	21
3. Pernyataan Misi .....	23
a. Pengertian Misi .....	23
b. Unsur dalam Pernyataan Misi.....	25
c. Karakteristik Pernyataan Misi .....	26
d. Contoh Pernyataan Misi Sekolah Tinggi DIY .....	27
4. Komitmen .....	28
a. Pengertian Komitmen Organisasi .....	28
b. Faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	29
c. Model Pengukuran Komitmen Organisasi.....	31
d. Bentuk Komitmen Organisasi.....	32
B. Penelitian Terdahulu.....	33
C. Hubungan Antar Variabel.....	37
D. Kerangka Penelitian.....	39
E. Hipotesis .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
A. Rancangan Penelitian .....	41
B. Objek Penelitian .....	42
C. Populasi dan Sampel.....	42
D. Jenis Data Penelitian.....	44
E. Prosedur Pengambilan Data .....	45

F. Variabel Penelitian .....	46
G. Definisi Oprasional Variabel .....	47
H. Uji Instrumen .....	49
I. Teknik Analisis Data .....	52
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
A. Tingkat Pengembalian Koesioner .....	56
B. Hasil Analisis .....	56
1. Analisis Deskriptif .....	56
2. Analisis Deskripsi Variabel .....	58
3. Hasil Analisis Kuantitatif .....	61
C. Pembahasan .....	67
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>70</b>
A. Kesimpulan .....	70
B. Saran .....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>75</b>