

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Kinerja Organisasional.....	11
2. Orientasi Kewirausahaan.....	13
3. Total Quality Management (TQM).....	21
4. Definisi UKM.....	25
B. Penelitian Terdahulu.....	28
C. Kerangka Penelitian dan Hipotesis Penelitian.....	30
a. Kerangka Penelitian.....	30
b. Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
A. Rancangan Penelitian.....	38
B. Subjek dan Waktu Penelitian.....	38
C. Populasi.....	39
D. Teknik Sampling dan Sampel.....	39
E. Jenis Data Penelitian.....	40
F. Prosedur Pengambilan Data.....	40
G. Variabel Penelitian.....	40

1. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	40
2. Definisi Operasional Variabel.....	41
H. Uji Instrumen.....	45
1. Uji Validitas.....	45
2. Uji Reliabilitas.....	48
I. Teknik Analisis Data.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	54
B. Analisis Kuantitatif.....	57
1. Path Analysis.....	57
C. Pengujian Hipotesis.....	63
D. Pembahasan.....	64
1. Hasil pengujian pengaruh Orientasi Kewirausahaan terhadap Total Quality Management (TQM).....	65
2. Hasil pengujian pengaruh Orientasi Kewirausahaan terhadap Kinerja Organisasional.....	66
3. Hasil pengujian pengaruh analisis jalur Total Quality Management (TQM) terhadap Kinerja Organisasional.....	67
4. Hasil pengujian analisis jalur Orientasi Kewirausahaan terhadap Kinerja Organisasional melalui Total Quality Management (TQM).....	68
BAB V PENUTUP.....	70
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN.....	77
Lampiran I.....	78
Lampiran II.....	89
Lampiran III.....	98
Lampiran IV.....	122
Lampiran V.....	126
Lampiran VI.....	129