

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian (Suatu Pendekatan Praktik)*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar. 2013. *Sikap Manusia dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset.
- Casio, Wayne F dan Boudreau, Jhon W. 2011. *Financial Impact of Human Reseource Initiatives*. New Jersey: FT Press
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, Hani. 2010. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hardjosoedarmo, Soewarso. 2004. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi
- Hasibuan, Malayu S. P. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi: Jakarta: Bumi Aksara.
- Imai, Masaaki. 2008. *The Kaizen Power*. Yogyakarta: Think
- Imai, Massaki. 1999. *Gemba Kaizen: Pendekatan Akal Sehat, Berbiaya Rendah Management*. Jakarta: PPM.
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi*, Alih Bahasa V.A Yuwono. Yogyakarta: Andi
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosda Karya.

- Mathis dan Jackson. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Salemba Empat.
- Minner, J.B. 1992. *Industrial Organizational Psychology*. United States of America: Wadsworth/Thomson Learning.
- Narimawati. 2008. *Metodelogi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi*. Bandung: Agung Media.
- Robbbins dan Judge. 2007. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Robbins, S.P. 2001. *Psikologi Organisasi, (Edisi ke-8)*. Jakarta: Prenhallindo.
- Robbins, Stephen P. 1998. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Pren Halindo.
- Sekaran. 2011. *Metode Penelitian untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: C.V. Andi Offset.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Wellington. 1998. *Kaizen Strategies for Customer Care*.Batam: Interaksa
- Werther, William dan Davis, Keith H. 1985. *Personal Management and Human Resource*. Singapore: Mc. Graw Hill Company
- Widagdho. 2004. *Ilmu Budaya Dasar*.Jakarta: Bumi Aksara

B. Jurnal dan Penelitian

- Acito. 2000. Relationship Marketing Activities Commitment, and Membership Behaviors in Profesional Associations. *Jurnal of Marketing*. Volume 64, Nomor 3.

- Allen, Natalie J dan Mayer, Jhon P. 1991. *The Measurement and Antecedent of Affective, Continuance and Normative Commitment to Organization. Journal of Psychology*. Volume 63, Nomer 1.
- Allyssa. 2012. Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerjaterhadap Kepuasan Kerja Karyawan serta dampaknya terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Astra Buana. *Skripsi*. Universitas Bina Nusantara.
- Aranya et al. 1982. Accountant's job satisfaction: A Path Analysis, Accounting Organization and Society. *Jurnal*. Volume 17, Nomer 3.
- Arianto, D.A.N. 2013. Pengaruh Kedisiplinan, Lingkungan Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Pengajar. *Jurnal Economia*, Volume 9, Nomor 2, Oktober 2013, Hal: 191-200
- Arifin dan Komarudin. 2009. Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Kapabilitas Komitmen terhadap Konejra Anggota Satuan Komando Distrik Militer 0719 Jepara. *Jurnal Dinamika Ekonomi dan Bisnis*. Volume 6, Nomer 2
- Arifin Noor. 2012. Analisis Kualitas Kehidupan Kerja, Kinerja, dan Kepuasan Kerja pada CV. Duta Senenan Jepara. *Jurna Economia*, Volume 8, Nomor 1.
- Boles et all. 2007. *The Relationship of Facates of Salesoerson job Satisfaction with Affective Organization Commitment. Journal of Bussines & Industrial Marketing*. Volume 22, Nomor 5.
- Chirseinty. 2015. Pengararuh *Quality Of Work Life* Terhadap Komitmen Organisional Karyawan Di CV Sinar Plasino.*Jurnal*, Volume 3, Nomor 1.

- Chungtai, Amin dan Rohail Zafar. 2006. Antecedents and Consequences or Organizational Commitment Among Pakistan University Teacher. *Jurnal*. Volume 11, Nomor 1.
- Djamhur. 2016. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, Volume 37, Nomor 2.
- Fitriyani. 2017. Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Kendal. *Skripsi*. Salatiga: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Salatiga.
- Gede. 2015. Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja dengan *Psychological Well-Being* pada Karyawan Perusahaan ABC Tanggerang. *Jurnal Psychologi*. Volume 1, Nomor 1.
- Gigeh. 2015. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Melalui Motivasi pada PT. Bank Syariah MANDIRI Kantor Cabang Jember. *Jurnal*. Volume 1, Nomor 1.
- Hamidi. 2016. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Kinerja Guru terhadap Kepuasan Kerja Guru SMA Negeri di Kota Mataram. *Jurnal*. Volume 1, Nomor 1.
- Hans. 2007. Interaksi Nilai-Nilai Organisasi dan Kepemimpinan dalam Lingkungan Kerja Berkualitas pada Bank BUMN di Jakarta. *Jurnal Ekonomi Perusahaan*. Volume 14, Nomor 1.

- Harefa. 2015. Pengaruh *Quality Of Work Life (QWL)* Terhadap Komitmen Karyawan Pada PT. Surya Mustika Andalas Medan. *Skripsi*. Universitas HKBP Nommensen Medan.
- Herawan. 2015. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) KC Kota Malang. *Jurnal Administrasi Bisnis*, Volume 1, Nomor 1.
- Husnawati, Ari. 2006. Analisis Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen dan Kepuasan Kerja Sebagai *Intervening Variabel*. *Tesis*. Progam Magister Manajemen. Universitas Diponegoro.
- Imanni. 2014. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Melalui Motivasi. *Jurnal Ilmu Manajemen*. Volume 2, Nomor 3.
- Indaswari. 2014. Analisis Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Diponegoro.
- Jannatin. 2012. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja (*Quality of Work Life*) terhadap Produktivitas Karyawan. *Skripsi*. Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya.
- Jaros. 2007. Measurement Issues in the Mayer and Allen model Organizational Commitment. *Jurnal*. Volume 6, Nomor 7.
- Johan, Rita . 2002. Kepuasan Kerja Karyawan dalam Lingkungan Institusi Pendidikan. *Jurnal Pendidikan Penabur*. Volume 1, Nomor 1.

- Kiswuryanto. 2014. Analisis Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening*. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Diponegoro.
- Kosmaya.2012. Intervensi Pelatihan Dan Pendampingan Coaching Untuk Meningkatkan *Preceived Organizational Support* Dan Komitmen Organisasi Karyawan Di PT XYZ.*Tesis*. Fakultas Psikologi Progam Magister Psikologi Profesi Peminatan Industri Dan Organisasi Depok.
- Marcellianus. 2014. Budaya Organisasi dan Keterlibatan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Berdampak pada Kinerja Karyawan pada BTN-Ciputat. *Jurnal Binus Business Review*, Volume 5, Nomor 2.
- Mowday, RT, Steers, RM and Porter, LW. 1979. *The Measurement of Organization Commitment*. *Journal of Vocational Behavior*. Volume 14, Nomor 224-247.
- Muhamad. 2014. *Manajemen Dana Bank Syariah*. Cetaka Kesatu. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Nafi'ah. 2016. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Karyawan BTN Syariah Cabang Malang.*Skripsi*. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Nina. 2006. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Melalui Kepuasan Kerja. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi UM.
- Nugraheni. 2012. Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan. *Skripsi*. Universitas Diponegoro.

- Nur. 2013. Pengaruh Budaya Kaizen Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Ramayana Cabang Medan. *Skripsi*. Universitas Sumatra Utara Meda
- Nurbi. 2013. Analisis Pengaruh Penerapan *Quality Of Wor Life (QWL)* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Skripsi*. Progam Sarjana Ahli Jenis Manajemen Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Manajemen Institut Pertanian Bogor.
- Parker, R.J dan Kohlmeyer, J.M. 2005. Organizational Justice and Turnover in Public Accounting Firms: a Research note. *Accounting, Organization and Society. Jurnal*. Volume 30, Nomer 357-556.
- Prawita. 2013. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dan Disiplin Kerja. *Tesis*. Progam Pasca Sarjana Universitas Udayana Denpasar.
- Purnomo. 2012. *Recommendation od Development QWL (Quality of Work Life) Based on QWL Effect Analysis on Nurse Job Satisfaction in Leprosy Hospital of Sumberglagah Pacet Mojokerto. Jurnal Administrasi Kebijakan Kesehatan*, Volume 10, Nomor 3.
- Purwandari.2017. Pengaruh Demografi Terhadap *Quality of Nursing Work Life (QNWL)* Perawat Rumah Sakit Muhamadiyah Bandung. *Jurnal Pendidikan Keperawatan Indonesia*, Volume 3, Nomor 1.
- Putri. 2016. Pengaruh Budaya Kaizen Terhadap Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Volume 37, Nomor 2.

- Reddy. 2010. *Quality of Work Life of Employee: Emerging Dimensions*. Asian Journal of Management Research Intregated Publishing Association. Volume. 11, Nomor 8.
- Rodianah. 2012. Pemberian *Effective Coaching* Pada Atasan Untuk Meningkatkan *Preceived Organozational Support* Dan Komitmen Organisasi Karyawan. *Tesis*. Fakultas Psikologi Progam Magister Psikologi Profesi Peminatan Industri Dan Organisasi Depok.
- Rokhman. 2013. Pengaruh *Quality of Work Life* Terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, *Turover Intention* dan Stres Kerja. *Jurnal*, Volume 1, Nomor 2.
- Sajjad, K,N, dan Abbasi, B. 2014. *Studying the Relationship between Quality of Work Life adn Organizational Commitment*. *Journal of Recent Sceinces*. Volume 3, Nomor 2.
- Septiana, I, dkk. 2010. *Influence of Occupational Safety, Occupational Health and Quality of Work Life on Labor Produktivity in The Production of PT Muliapac Gravurindo*. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*. Volume 1, Nomor 1.
- Sulastri. 2017. Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Wilayah Kalimantan Selatan dan Kalimantan Tengah Area Kuala Kapuas. *Jurnal Bisnis dan Pembangunan*, Volume 6, Nomor 1.

- Suwando. 2012. Penerapan Budaya Kerja Unggulan 5s (*Seiri, Seiton, Seiso, Seikhetsu, dan Shitsuke*) di Indonesia. *Jurnal Magister Manajemen*. Volume 1, Nomor 1.
- Tobing. 2009. Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Perkebunan Nusantara III di Sumatra Utara. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*. Volume 11, Nomor 1.
- Tristiany.2013. Pengaruh Budaya Kaizen Terhadap Komitmen Organisasi.*Skripsi*. Universitas Sumatra Utara
- Umar, Husein. 2001. *Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Vornous. 2013. *Study of Relationship of Quality of Work Life (QWL) and Organizational Commitment*.*Interdisciplinary journal pf contemporary research in business*. Volume 4, Nomor 9, Hal: 449-456
- Wang, Xiaohui. 2007. Learning Job Satisfaction and Comitmmnt: an Empirical Study of Organization in China. *Jurnal*. Volume 1, Nomer 3.
- Wardhani. 2015. Pengaruh Motivasi Kerja Karyawan Terhadap Komitmen Organisasional dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Administrasi Bisnis* Volume 2. Nomor 1.
- Witjaksono. 2014. Pengaruh Kualitas Kehidupan Terhadap Komitmen Organisasi Melalui Motivasi.*Skripsil*. Universitas Negri Surabaya.
- Yusuf. 2010. *Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Komitmen Karyawan, Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PDAM Balikpapan*.*Skripsi*. Universitas Balikpapan.