

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	13
BAB II	14
A. Landasan Teori	14
1. Quality of Work Life.....	14
2. Budaya Kaizen.....	22
3. Kepuasan Kerja	32
4. Komitmen Organisasi	37
B. Penelitian – Penelitian Terdahulu	49
C. Pengaruh Antar Variabel	55
1. Pengaruh langsung <i>Quality Of Work Life</i> Terhadap Komitmen Organisasi.....	55
2. Pengaruh langsung Budaya Kaizen Terhadap Komitmen Organisasi.	57
3. Pengaruh tidak langsung <i>Quality Of Work Life</i> Terhadap Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening.....	57

4.	Pengaruh tidak langsung Budaya <i>Kaizen</i> Terhadap Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening.....	58
D.	Kerangka Konseptual	59
E.	Hipotesis Penelitian	60
BAB III.	62
A.	Rancangan Penelitian	62
B.	Objek dan Waktu Penelitian	62
C.	Populasi	63
D.	Sampel dan Teknik Sampling	64
1.	Sampel	64
2.	Teknik Sampling.....	65
E.	Jenis Data Penelitian	66
1.	Data Primer.....	66
2.	Data Sekunder	66
F.	Prosedur Pengambilan Data	67
1.	Kuesioner	67
2.	Dokumentasi.....	67
G.	Klasifikasi Variabel Penelitian	67
1.	Variabel independen atau variabel bebas.....	68
2.	Variabel dependen atau variabel terikat.....	68
3.	Variabel intervening (mediasi)	68
H.	Definisi Operasional Variabel	69
a.	Quality Of Work Life (<i>QWL</i>)	69
b.	Budaya <i>Kaizen</i>	70
c.	Kepuasan Kerja	71
d.	Komitmen Organisasi.....	72
I.	Skala Pengukuran Variabel	73
J.	Uji Instrumen	75
1.	Uji Validitas	75
2.	Uji Reliabilitas	79
K.	Teknik Analisis Data	80
1.	Analisis Deskriptif	80
2.	Analisis Kuantitatif.....	81

L.Pengujian Hipotesis	85
1. Uji t (Parsial)	85
2. Uji Sobel.....	85
BAB IV	88
A. Hasil Penelitian	88
1. Analisis Deskriptif Responden	88
2. Analisis Deskriptif Variabel	91
3. Analisis Kuantitatif	96
4. Pengujian Hipotesis	99
B. Pembahasan	105
1. Pengaruh langsung <i>Quality Of Work Life</i> terhadap komitmen organisasi	105
2. Pengaruh langsung budaya <i>kaizen</i> terhadap komitmen organisasi.....	106
3. Pengaruh tidak langsung <i>Quality Of Work Life</i> terhadap komitmen organisasi yang diintervening oleh kepuasan kerja.....	107
4. Pengaruh tidak langsung budaya <i>kaizen</i> terhadap komitmen organisasi yang diintervening oleh kepuasan kerja	108
BAB V	110
KESIMPULAN DAN SARAN	110
A. Kesimpulan	110
B. Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN I	121
KUESIONER PENELITIAN	121
LAMPIRAN II	133
TABULASI RESPONDEN	133
LAMPIRAN III	140
UJI VALIDITAS	140
LAMPIRAN IV	149
UJI RELIABILITAS	149
LAMPIRAN V	151
ANALISIS DESKRIPTIF RESPONDEN	151
LAMPIRAN VI	154
ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL	154

LAMPIRAN VII	157
ANALISIS JALUR	157
LAMPIRAN VIII	160
TABEL T	160