

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE (QWL)*, DAN BUDAYA *KAIZEN*  
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI MELALUI KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN DI BALAI  
BESAR KERAJINAN DAN BATIK (BBKB) YOGYAKARTA**

**AGA SUMARNA**

**NIM : 141160327**

Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris tentang pengaruh *quality of work life* dan budaya *kaizen* terhadap komitmen organisasi dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada karyawan Balai Besar Kerajinan dan Batik Yogyakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Balai Besar Kerajinan dan Batik Yogyakarta, sampel yang dikumpulkan menggunakan metode *simple random sampling* dengan responden sebanyak 60 orang. Metode analisis penelitian ini menggunakan metode kuesioner yang disusun dengan skala likert dan kemudian dihitung menggunakan metode pengolahan data analisis jalur(*path analysis*).

Hasil penelitian ini yaitu adanya pengaruh secara langsung antara *quality of work life* dan budaya *kaizen* terhadap komitmen organisasi karyawan Balai Besar Kerajinan dan Batik Yogyakarta. Kemudian, adanya pengaruh tidak langsung antara *quality of work life* terhadap komitmen organisasi melalui kepuasan kerja, serta adanya pengaruh tidak langsung antara budaya *kaizen* terhadap komitmen organisasi melalui kepuasan kerja pada karyawan Balai Besar Kerajinan dan Batik. Kesimpulan dalam penelitian ini yaitu bahwa kepuasan kerja sebagai variabel intervening memiliki peranan penting dalam mempengaruhi komitmen organisasi karyawan Balai Besar Kerajinan dan Batik Yogyakarta, karena pengaruh tidak langsung *quality of work life* dan

budaya *kaizen* terhadap komitmen organisasi melalui kepuasan kerja merupakan analisis jalur (*path analysis*) yang paling besar nilainya.

Kata kunci : *quality of work life*, budaya *kaizen*, kepuasan kerja, komitmen organisasi, Balai Besar Kerajinan dan Batik Yogyakarta.