

DAFTAR ISI

HALAMAAN JUDUL.....	i
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	14
BAB II TUJUAN PUSTAKA	15
A. Landasa Teori.....	15
1. Disiplin Kerja	15
2. Lingkungan Kerja.....	16
3. Kepuasan Kerja	22
4. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	25
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Pengaruh Antar Variabel.....	36
D. Kerangka Pemikiran.....	39
E. Hipotesis Penelitian.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	41

A. Rancangan Penelitian	41
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	42
C. Populasi.....	43
D. Jenis Penelitian.....	45
E. Jenis Data Penelitian	46
F. Metode Pengumpulan Data	47
G. Klasifikasi Variabel.....	48
H. Definisi Operasional Variabel.....	49
I. Perhitungan Sekala Skala Likert	63
J. Teknik Analisis Data.....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	76
A. Hasil Penelitian	76
1. Analisis Deskriptif Responden	77
2. Analisis Deskriptif Variabel.....	82
B. Analisis Kuantitatif.....	86
1. Model analisis path tahap 1	86
2. Model analisis path tahap 2	87
C. Pembahasan.....	96
DAFTAR PUSTAKA	102
DAFTAR LAMPRAN	104

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar peralatan yang tersedia di BPBD Kabupaten Klaten	5
Tabel 1.2 Gaji rata-rata pegawai kontrak BPBD kabupaten Klaten	6
Tabel 1.3 Daftar petugas yang melakukan penanganan banjir dienam kecamatan 2017	9
Tabel 2.1 Waktu penelitian	43
Tabel 2.2 Populasi seluruh Karyawan Badan Penanggulangan Bencana Kabupaten Klaten	45
Tabel 2.3 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja X_1	67
Tabel 2.4 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja X_2	68
Tabel 2.5 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Z	69
Tabel 2.6 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Y	69
Tabel 2.7 Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 3.1 Karakteristik Responden PNS Berdasarkan Usia	77
Tabel 3.2 Karakteristik Responden Kontrak Berdasarkan Usia	77
Tabel 3.3 Karakteristik Responden PNS Berdasarkan Jenis Kelamin ..	78
Tabel 3.4 Karakteristik Responden Kontrak Berdasarkan Jenis Kelamin	78
Tabel 3.5 Karakteristik Responden PNS Berdasarkan Masa Kerja	80
Tabel 3.6 Karakteristik Responden Kontrak Berdasarkan Masa Kerja	80
Tabel 3.7 Penilaian Variabel Disiplin Kerja	82
Tabel 3.8 Penilaian Variabel Lingkungan Kerja	83
Tabel 3.9 Penilaian Variabel Kepuasan Kerja	84
Tabel 3.10 Penilaian Variabel OCB	85
Tabel 3.11 Hasil Analisis Path Tahap 1	86
Tabel 3.12 Hasil Analisis Path Tahap 2	87
Tabel 3.13 Direct Effect, Indirect Effect dan Total Effect Disiplin Kerja Terhadap OCB Dimediasi Kepuasan kerja	92

Tabel 3.14 Direct Effect, Indirect Effect dan Total Effect Lingkungan Kerja Terhadap OCB Dimediasi Kepuasan kerja	94
Tabel 3.15 Hasil uji beda tingkat OCB antara karyawan kontrak dan PNS	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat disiplinitas BPBD Kabupaten Klaten	3
Gambar 1.2 Frekuensi pulangcepat anggota PNS BPBD Kabupaten klaten.....	7
Gambar 2.1 Diagram jalur <i>path analysis</i> pengaruh Disiplin kerja dan Lingkungan kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> yang dimediasi oleh Kepuasan kerja	72
Gambar 3.11 Diagram Analisis Path.....	88