

ANALISIS PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* YANG DI
MEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA BADAN
PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH KABUPATEN KLATEN

FAIZAL ARIS TRI HANANTO

NIM 141160430

faizalath@gmail.com

Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta

ABSTRAKSI

Penelitian ini dilaksanakan pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah atau di singkat BPBD Kabupaten Klaten. Dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh langsung disiplin kerja terhadap *organizational citizenship behavior*, pengaruh langsung lingkungan kerja terhadap *organizational citizenship behavior*, pengaruh tidak langsung disiplin kerja terhadap *organizational citizenship behavior* dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi, pengaruh tidak langsung lingkungan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi, melihat tingkat *organizational citizenship behavior* antar karyawan kontrak dan PNS. Dalam penelitian ini menggunakan metode sensus, sampel dalam penelitian ini adalah 43 karyawan dari total 51 karyawan BPBD Kabupaten Klaten, 8 karyawan tidak di masukan karena sedang ada kepentingan tugas di luar daerah. BPBD kabupaten Klaten berlokasi Jl. Andalus No.3, Semangkak, Klaten Tengah, Kabupaten Klaten, Jawa Tengah 57415 yang memiliki karyawan kontrak maupun PNS sebanyak 51 karyawan. Data primer di dapat memalui kuesioner dan semua kuesioner di nyatakan valid dan reliabel. Metode analisis menggunakan path analisis. Dalam penelitian ini menunjukkan bahwa: disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi, tingkat *organizational citizenship behavior* pada pegawai kontrak sedikit lebih tinggi dari karyawan PNS BPBD Kabupaten Klaten,

Kata kunci: *Organizational Citizenship Behavior*, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja