

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
MOTTO	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Batasan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Tinjauan Teori	11
2.1.1 Pengertian Pajak	11
2.1.2 Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor	16
2.1.3 Wajib Pajak	17
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak	17

2.1.5	Kesadaran Wajib Pajak	19
2.1.6	Pengetahuan Perpajakan	19
2.1.7	Sanksi Perpajakan	20
2.1.8	Penerapan Elektronik Samsat (<i>E-Samsat</i>)	22
2.2	Penelitian Terdahulu	24
2.3	Kerangka Konseptual Dan Penyertaan Hipotesis	28
2.3.1	Kerangka Konseptual.....	28
2.3.2	Pernyataan Hipotesis	29
	BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1	Rancangan Penelitian.....	33
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	34
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	35
3.3.1	Variabel Penelitian.....	35
3.3.2	Definisi Operasional	36
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.5	Model dan Teknik Analisis Data	40
3.5.1	Uji Statistik Deskriptif.....	40
3.5.2	Uji Instrumen	40
3.5.3	Analisis Regresi Linear Berganda	41
3.5.4	Uji Hipotesis	42
	BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1	Data Penelitian	44
4.2	Gambaran Umum Responden	45
4.2.1	Jenis Kelamin Responden.....	45
4.2.2	Umur Responden	45
4.2.3	Tingkat Pendidikan Responden	46
4.2.4	Jenis Pekerjaan Responden.....	47
4.3	Hasil Analisis Data	48
4.3.1	Uji Statistik Deskriptif	48
4.3.2	Uji Instrumen	53

4.4	Analisis Regresi Linear Berganda	57
4.5	Uji Hipotesis	59
4.5.1	Uji Statistik F.....	59
4.5.2	Uji Determinasi (R^2)	60
4.5.3	Uji Statistik t.....	61
4.6	Pembahasan	63
4.6.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	63
4.6.2	Pengaruh Pengetahuan Perpjakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	64
4.6.3	Pengaruh Sanksi Perpjakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	65
4.6.4	Pengaruh Penerapan <i>E-Samsat</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	66
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1	Kesimpulan	71
5.2	Saran	71
	DAFTAR PUSTAKA.....	71
	LAMPIRAN	74