

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN SITUS WEB, KEPERCAYAAN
TERHADAP NIAT PEMBELIAN ULANG MELALUI KEPUASAN
PELANGGAN**

**(Survei pada Mahasiswa Pengguna Zalora di Fakultas Ekonomi dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta)**

Disusun Oleh:

SUSY SETIOWATI

NIM:141160268

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 9 Maret 2020
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua Dewan Penguji/

Dosen Pembimbing I



Dr. Sabihaini, SE, M.Si
NIP. 19630115 299003 2 001

Dosen Pembimbing II



Dra. Chaula Anwar, MM
NIP. 19561208 198503 2 001

Dosen Penguji I



Dr. Haddy Suprpto, MS
NIP. 19561221 198303 1 001

Dosen Penguji II



Drs. Didit Herlianto, M.Si, CRP
NIP. 19660427 199303 1 001

Mengetahui,

**Jurusan Manajemen
Keuangan**



Dr. Dyah Sugandini, SE, M.Si
NIK. 27106 950021 1