

ABSTRAK
**PERAN MEDIASI KOLABORASI RANTAI PASOK PADA PENGARUH
KEPERCAYAAN DAN TIK (TEKNOLOGI INFORMASI DAN
KOMUNIKASI) TERHADAP KINERJA OPERASIONAL**
(Studi pada UKM Sablon Kota Yogyakarta)

ARUM KURNIAWATI
NIM. 141160101
Mahasiswa Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta
(arumkurnia09@gmail.com)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran mediasi kolaborasi rantai pasok pada pengaruh kepercayaan dan TIK (Teknologi Informasi dan Komunikasi) terhadap kinerja operasional pada UKM Sablon Kota Yogyakarta. Pengujian hipotesis pengaruh langsung kepercayaan dan TIK terhadap kinerja operasional serta pengaruh tidak langsungnya melalui kolaborasi rantai pasok menggunakan sampel UKM Sablon Kota Yogyakarta sejumlah 48 UKM. Adapun teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *sampling* insidental dan teknik analisis data yang digunakan adalah *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepercayaan berpengaruh positif terhadap kinerja operasional, TIK berpengaruh positif terhadap kinerja operasional, kepercayaan berpengaruh positif terhadap kolaborasi rantai pasok, TIK berpengaruh positif terhadap kolaborasi rantai pasok, kolaborasi rantai pasok berpengaruh positif terhadap kinerja operasional, dan kolaborasi rantai pasok mampu memediasi pengaruh kepercayaan dan TIK terhadap kinerja operasional.

Kata Kunci : kinerja operasional, kepercayaan, TIK, kolaborasi rantai pasok, UKM Sablon