

**PERAN MEDIASI KOLABORASI RANTAI PASOK PADA PENGARUH  
KEPERCAYAAN DAN TIK (TEKNOLOGI INFORMASI DAN  
KOMUNIKASI) TERHADAP KINERJA OPERASIONAL  
(Studi pada UKM Sablon Kota Yogyakarta)**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh:**

**ARUM KURNIAWATI**

**NIM. 141160101**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA  
2020**

**HALAMAN JUDUL**

**PERAN MEDIASI KOLABORASI RANTAI PASOK PADA PENGARUH  
KEPERCAYAAN DAN TIK (TEKNOLOGI INFORMASI DAN  
KOMUNIKASI) TERHADAP KINERJA OPERASIONAL  
(Studi pada UKM Sablon Kota Yogyakarta)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Sarjana  
Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta**



**Disusun Oleh:**

**ARUM KURNIAWATI**

**NIM. 141160101**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
YOGYAKARTA  
2020**