

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan Bimbingan Tesis	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Pernyataan	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Abstrak	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Rumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA dan DASAR TEORI	13
2.1 Community Based Tourism (CBT)	13
2.1.1 Pengertian CBT	13
2.1.2 Partisipasi Masyarakat	15
2.1.3 Keterlibatan Stakeholder dalam Proses CBT	17
2.1.4 Tantangan CBT	20
2.2 Konflik dan Manajemen Konflik	22
2.2.1 Pengertian Konflik	22
2.2.2 Manajemen Konflik	24
2.2.3 Model Manajemen Konflik	28
2.2.4 Konflik Komunikasi	30
2.2.5 Konflik dalam Pariwisata Berbasis Masyarakat (CBT)	33
2.2.6 Manajemen Konflik dalam Pariwisata Berbasis Masyarakat	35
2.3 Teori Konflik	38

2.4 Penelitian Terdahulu	42
2.5 Kerangka Pikiran	48
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Jenis Penelitian	50
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	51
3.3 Sumber Data	51
3.4 Teknik Pengumpulan Data	52
3.5 Validitas Data	53
3.6 Teknik Analisis Data	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	55
4.1.1 Deskripsi Umum Kabupaten Gunung Kidul	55
4.1.2 Gambaran Umum Dinas Pariwisata Gunung Kidul	57
4.1.2.1 Struktur Organisasi	59
4.1.2.2 Potensi Wisata	60
4.1.2.3 Kelompok Sadar Wisata	62
4.1.3. Gambaran Umum Objek Wisata Pantai Buges	63
4.1.4. Gambaran Umum Objek Wisata Watugupit	65
4.2. Hasil Penelitian	67
4.2.1 Awal Mula Konflik Komunikasi	67
a. Isu dan Pemetaan Konflik Komunikasi di Objek Wisata Pantai Buges	68
b. Isu dan Pemetaan Konflik Komunikasi di Objek Wisata Watugupit	71
4.2.2 Dinamika Konflik Komunikasi	73
a. Dinamika Konflik Komunikasi di Objek Wisata Pantai Buges	73
1. Konflik Komunikasi antara Pokdarwis dengan Pemerintah Kabupaten Gunungkidul	74
2. Konflik Komunikasi antara Pokdarwis dengan anggotanya	84
b. Dinamika Konflik Komunikasi di Objek Wisata Watugupit	86
4.2.3 Aktor-aktor yang Terlibat	90
a. Aktor Konflik Komunikasi di di Objek Wisata Pantai Buges	90
b. Aktor Konflik Komunikasi di Objek Wisata Watugupit	92

4.2.4 Faktor Penyebab Konflik Komunikasi	93
a. Penyebab Konflik Komunikasi di Objek Wisata Pantai Buges	94
b. Penyebab Konflik Komunikasi di Objek Wisata Watugupit	101
4.2.5 Bentuk Konflik Komunikasi	103
a. Bentuk Konflik Komunikasi di di Objek Wisata Pantai Buges ...	103
b. Bentuk Konflik Komunikasi di Objek Wisata Watugupit	105
4.2.6 Strategi Pengelolaan Konflik Komunikasi	108
a. Strategi Manajemen Konflik Komunikasi di Pantai Buges	108
b. Strategi Manajemen Konflik Komunikasi di Watugupit	115
4.2.7 Dampak Konflik Komunikasi	120
a. Dampak Konflik Komunikasi di di Objek Wisata Pantai Buges	121
b. Dampak Konflik Komunikasi di Objek Wisata Watugupit	125
4.3. Pembahasan	128
4.3.1 Pemetaan Model Manajemen Konflik Komunikasi dalam Pengembangan CBT di Pantai Buges dan Watugupit Gunungkidul	142
1. Perencanaan	146
2. Pelaksanaan	148
3. Evaluasi	152
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	154
5.1 Kesimpulan	154
5.2 Saran	156
DAFTAR PUSTAKA	158
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Faktor dan Bentuk Konflik Pengelolaan Pantai Buges dan Watugupit	106
Tabel 4.2 Strategi Manajemen Konflik Komunikasi Pantai Buges	114
Tabel 4.3 Strategi Manajemen Konflik Komunikasi Paralayang Watugupit	119

DAFTAR GAMBAR

Gb 2.1 <i>Four forces (groups) in tourism development</i>	19
Gb 2.2 <i>Conflict Handling Nodes</i>	25
Gb 2.3 Implikasi untuk Pengembangan Pariwisata Berbasis Masyarakat	38
Gb 2.4 Kerangka Pikir Manajemen Konflik Komunikasi Pariwisata Berbasis Masyarakat	49
Gb 4.1. Peta Kabupaten Gunungkidul	55
Gb 4.2. Peta Pariwisata Kabupaten Gunungkidul	56
Gb 4.3 Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Kabupaten Gunungkidul	60
Gb 4.4 Panorama Pantai Gesing	64
Gb 4.5 Panorama Objek Wisata Bukit Paralayang Watugupit	66
Gb 4.6 Pemetaan Konflik Komunikasi Pengelolaan Pariwisata Pantai Buges ...	70
Gb 4.7 Pemetaan Konflik Komunikasi Pengelolaan Wisata Watugupit	73
Gb 4.8 Dinamika Konflik Komunikasi antara Pokdarwis dengan Pemerintah Kabupaten Gunungkidul di Pantai Buges	74
Gb 4.9 Liputan Media tentang keluhan wisatawan di wilayah pantai Buges	77
Gb 4.10 Liputan Media tentang Pemblokiran Portal Masuk Pantai Gesing	81
Gb 4.11 Kondisi Setelah Konflik 6 Juni 2019	82
Gb 4.12 Draft Pembagian Hasil Retribusi Desa Girikarto	83
Gb 4.13 Dinamika Konflik Komunikasi Internal Organisasi Pokdarwis Alam Asri	84
Gb 4.14 Dinamika Konflik Komunikasi di Objek Wisata Watugupit	87
Gb 4.15 Dampak Konflik Komunikasi di Pantai Buges dan Watugupit	120
Gb 4.16 Model Manajemen Konflik Komunikasi dalam pengelolaan pariwisata di Gunungkidul	146