

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Yasinta Frisky Pangestika
NIM : 152130015
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : **Pengaruh Atmosfer Rumah Makan Terhadap
Kepuasan Serta Dampaknya Pada Loyalitas
Pelanggan (Studi Pada Pelanggan Sop Djadoel
Sambisari Yogyakarta)**

Telah diujikan dan lulus pada :
Hari/Tanggal : Rabu, 4 November 2020
Tempat : Jurusan Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 4 Desember 2020

Mengetahui/Menyetujui,
An. Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
Sekretaris Jurusan

Drs. Indro Herry Mulyanto, M.Si
NIP. 19640915 199403 1 001

Dosen Pembimbing/Penguji :

Tanda Tangan

1. Dosen Pembimbing I
Sauptika Kancana, S.S., M.Si
NIK. 2 7009 950017 1

(.....)

2. Dosen Pembimbing II
Dr. H. Lukmono Hadi, MS
NIK. 2 5510 950038 1

(.....)

3. Penguji Ahli I
Dr. Susanta, M.Si
NIP. 19690331 199403 1 001

(.....)

4. Penguji Ahli II
Dr. Sadeli, S.Sos, M.Si
NIK. 2 7007 990219 1

(.....)