

**PENGARUH ATMOSFER RUMAH MAKAN TERHADAP KEPUASAN  
SERTA DAMPAKNYA PADA LOYALITAS PELANGGAN**

(Studi Pada Pelanggan Sop Djadoel Sambisari Yogyakarta)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan

Memperoleh gelar Sarjana (S1)



Oleh :

**Yasinta Frisky Pangestika**

**NIM. 152130015**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA  
2020**