

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI BERJUDUL**

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN *INTERNET BANKING*  
TERHADAP E-LOYALITAS DIMEDIASI OLEH E-KEPUASAN  
(Survei pada Nasabah Pengguna Layanan *Internet Banking* BRI di Wilayah  
Daerah Istimewa Yogyakarta)**

Disusun oleh:

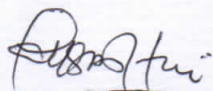
**FRESSADHANI PRABASARI**

**NIM. 141160407**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 06 Juli 2020  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

**Susunan Dewan Penguji**

**Dosen Pembimbing I**



**Dr. Titik Kusmantini, SE, M.Si**

**NIK: 2 7210 970144 1**

**Dosen Pembimbing II**



**Yuli Liestyana, SE, M.Si**

**NIK: 2 7207 990210 1**

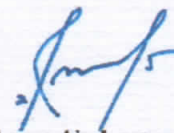
**Dewan Penguji**



**Dr. Haddy Suprpto, M.S**

**NIP: 19561221 198303 1 001**

**Dewan Penguji**



**Drs. Agus Sukarno, M.Si**

**NIP: 19630808 199203 1 001**

**Mengetahui**

**Jurusan Manajemen**



**Dr. R. Heru Kristanto HC, S.E, M.Si**

**NIK: 2 6901 960132 1**