

**PENGARUH CITRA DESTINASI DAN KUALITAS JASA TERHADAP  
LOYALITAS DENGAN KEPUASAN MENJADI  
VARIABEL INTERVENING PADA LAVA TOUR  
MERAPI DI YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



LINDA RAHMAWATI

141160249

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**YOGYAKARTA**

**2020**