

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| MOTTO..... | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| ABSTRAK..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Identifikasi Masalah..... | 10 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 10 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 11 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 12 |
| A. Landasan Teori..... | 12 |
| 1. Gaya Kepemimpinan..... | 12 |
| 2. Lingkungan Kerja..... | 18 |
| 3. Kepuasan Kerja..... | 32 |
| 4. Kinerja Pegawai..... | 37 |
| B. Penelitian Terdahulu..... | 38 |
| C. Hubungan Antar Variabel..... | 41 |
| 1. Pengaruh Langsung Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan..... | 41 |
| 2. Pengaruh Langsung Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 42 |
| 3. Pengaruh Tidak Langsung Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Pemediasi..... | 42 |
| 4. Pengaruh Tidak Langsung Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Pemediasi..... | 43 |
| D. Kerangka Konseptual..... | 45 |
| E. Hipotesis Penelitian..... | 46 |

| | |
|--|----|
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 47 |
| A. Rancangan Penelitian..... | 47 |
| B. Waktu dan Obyek Penelitian..... | 48 |
| C. Populasi..... | 48 |
| D. Jenis Data dan Metode Pengambilan Data..... | 49 |
| Jenis data yang diambil dalam penelitian ini yaitu | 49 |
| 1. Data Primer..... | 49 |
| 2. Data Sekunder..... | 49 |
| E. Klasifikasi Variabel Penelitian..... | 50 |
| F. Definisi dan Operasionalisasi Variabel..... | 51 |
| G. Uji Instrumen..... | 61 |
| 1. Uji Validitas..... | 61 |
| 2. Uji Reliabilitas..... | 66 |
| H. Teknik Analisis Data..... | 67 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 71 |
| A. Deskripsi Hasil Penelitian..... | 71 |
| 1. Analisis Deskriptif..... | 71 |
| 2. Analisis Kuantitatif..... | 79 |
| 3. Analisis Jalur..... | 81 |
| B. Pembahasan..... | 87 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... | 94 |
| A. Simpulan..... | 94 |
| B. Saran..... | 94 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 96 |