

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, dkk. 2016. *Pengaruh Pengenaan Sanksi Administrasi Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi pada Kantor Samsat Kabupaten Bengkalis Riau)*. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol. 31 No. 1. Universitas Brawijaya.
- Anggraeni S, Ade Eki Dwi dan Siti Khairani. 2017. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Akuntabilitas Pelayanan Publik terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. STIE Multi Data Palembang.
- Aprilliyani, P. 2017. *Pengaruh Tarif Pajak, Kesadaran Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Studi Pada WPOP SAMSAT Kota Surakarta*. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam. Institut Agama Islam Negeri Surakarta.
- Aswati, Wa Ode, dkk. 2018. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Kantor UPTB Samsat Kabupaten Muna)*. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan* Volume III/1/Februari 2018 ISSN (Online) : 2503-1635, ISSN (Print): 2088-4656. Universitas Haluoleo Kendari.
- Bahri, Saiful, dkk. 2018. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan Serta Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Pada Kantor Pajak Kpp Pratama Kota Banda Aceh)*. *Jurnal Perspektif Ekonomi Darussalam* Volume 4 Nomor 2, September 2018 Issn. 2502-6976. Universitas Syiah Kuala.
- Barus, Stephanie Amelia Handayani. 2016. *Pengaruh Akses Pajak, Fasilitas, Sosialisasi Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. JOM Fekon Vol. 3 No. 1 (Februari) 2016. Universitas Riau: Pekanbaru.
- Cahyadi, I Made Wahyu dan I Ketut Jati. 2016. *Pengaruh Kesadaran, Sosialisasi, Akuntabilitas Pelayanan Publik Dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Vol.16.3. September (2016): 2342-2373. Universitas Udayana.
- Dharma, Gede Pani Esa dan Ketut Alit Suardana. (2014). *Pengaruh kesadaran wajib pajak, sosialisasi perpajakan, kualitas pelayanan pada kepatuhan wajib pajak*. E-Jurnal Akuntansi 6.1 (2014): 340-353. Universitas Udayana

- Dicriyani, Ni Luh Gede Mahayu dan I Ketut Budiarta. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Pengetahuan Perpajakan Pada Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Niat Sebagai Pemoderasi*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana 5.10 (2016): 3329-3358. Universitas Udayana.
- Endaryanti, Ratih Novi. 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, Penerapan E-Filing Dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada KPP Pratama Surakarta)*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Ester, Kilapong G, Grace B. Nangoi, Stanly W. Alexander. 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kelurahan Kleak Kecamatan Malalayang Kota Manado*. Jurnal Riset Akuntansi Going Concern 12(2), 2017, 523-530. Universitas Sam Ratulangi.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Vol. Cetakan ke VIII: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Ghozali, I, 2016. *Aplikasi Analisis Meltivariate dengan Program IBM SPSS*. Semarang Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I, 2018. *Aplikasi Analisis Meltivariate dengan Program IBM SPSS25*. Semarang; Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hardiningsih, P. (2011). Faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak. *Dinamika Keuangan dan Perbankan* Vol. 3, No. 1.
- <https://m.liputan6.com> (diakses pada pukul 19:00, pada tanggal 5 Februari 2020)
- <https://m.solopos.com> (diakses pada pukul 07:30, pada tanggal 11 Maret 2020)
- <https://semarang.bpk.go.id>
- Ilhamsyah, dkk. 2016. *Pengaruh Pemahaman Dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Kota Malang)*. Jurnal Perpajakan (JEJAK) Vol. 8 No. 1. Universitas Brawijaya.
- Indrawan, D. (2014). *Pengaruh pengetahuan dan pemahaman, efektifitas sistem perpajakan, dan pelayanan fiskus terhadap kemauan membayar pajak dengan kesadaran membayar pajak sebagai variabel intervening (Studi empiris pada KPP Pratama Bangkinang)*. JOM FEKON, 1(2).

- Kadir, Abdul, dkk. 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pemahaman Peraturan Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Daerah Di Kabupaten Tojo Una-Una*. e Jurnal Katalogis, Volume 5 Nomor 10, Oktober 2017 hlm 140-146. Universitas Tadulako.
- Kemala, 2015. *Pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, sikap wajib Pajak dan reformasi administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor*.
- Kurniawati, Ni Kadek Kiki, dkk. 2017. *Pengaruh Efektivitas Sistem Perpajakan, Akuntabilitas Pelayanan Publik, Dan Penyuluhan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Di KPP Pratama Gianyar)*. Journal S1 Ak. Vol : 8 No : 2 Tahun 2017. Universitas Pendidikan Ganesha.
- Lestari, Dian Siregar. 2018. *Pengaruh Akuntabilitas Pelayanan Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Batam*. Universitas Putera Batam.
- Mahaputri, Ni Nyoman Trysedewi dan Naniek Noviari. 2016. *Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Vol.17.3. Desember (2016): 2321-2351. Universitas Udayana.
- Mardiasmo, 2013. *Perpajakan (Edisi Revisi 2013)*. Yogyakarta : Andi.
- Nugroho, Agus. 2006. *Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang)*. Tesis Magister Akuntansi Program Pascasarjana Universitas Diponegoro.
- Nurlaela, Siti. 2013. *Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman, Kesadaran, Persepsi terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas*. Jurnal Paradigma Vol. 11 No. 02.
- Pratama, Yogie. 2014. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kewajiban Moral, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Skripsi: Universitas Riau.
- Rahayu. 2010. *Perpajakan Indonesia-Konsep dan Aspek Formal*. Graha Ilmu. Jakarta

- Rusmayani, Ni Made Lisa dan Ni Luh Supadmi. 2017. *Pengaruh Sosialisasi, Pengetahuan, Sanksi Dan Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Vol.20.1. Juli (2017): 173-201. Universitas Udayana.
- Rukmana, Dian Ayu. 2013. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan, Kinerja Lembaga terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Tanjung Pinang*. *Jurnal: Akuntansi Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjung Pinang*.
- Sekaran, Uma & Bougie, Roger. 2017. *Research Method for Business A Skill Building Approach (6th Edition)*. United Kingdom:John Wiley & Sons.
- Siregar, Syofian. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Fajar Interpratama Mandiri
- Sugiyono, 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. Wiratna. 2014. *Metode Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press
- Susilawati, Ketut Evi dan Ketut Budiarta. 2013. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan dan Akuntabilitas Pelayanan Publik pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* 4.2 (2013):345-357.
- Wardani, Dewi Kusuma dan Moh. Rifqi Asis. 2017. *Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Program Samsat Corner Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta.
- Wardani, Dewi Kusuma dan Rumiyaatun. 2017. *Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi kasus WP PKB roda empat di Samsat Drive Thru Bantul)*. *Jurnal Akuntansi* Vol. 5 No. 1. Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta.
- Widnyani, Ida Ayu Dewi dan Ketut Alit Suardana. 2016. *Pengaruh Sosialisasi, Sanksi Dan Persepsi Akuntabilitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor*. Vol.16.3. September (2016): 2176-2203. Universitas Udayana.
- Wulandari, dkk. 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Kemudahan Pembayaran, Dan Razia Lapangan Terhadap Kepatuhan Wajib*

Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua (Studi Kasus Pada Kantor Bersama Samsat Klaten). Jurnal Vol. 6 No. 5 Juni 2017. Universitas Widya Dharma.

Undang-Undang No.28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Yanti Widia Dwi Ratna. 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak Dan Kondisi Keuangan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Bersama Samsat Mojokerto). Universitas Negeri Surabaya.*