

DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	vii
MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Batasan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
a. Bagi Penulis	12
b. Bagi Wajib Pajak.....	12
c. Bagi Peneliti Selanjutnya	12
d. Bagi Akademisi.....	12
1.6 Sistematika Pembahasan	13
BAB II.....	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1. Tinjauan Teori	15
2.1.1. Pengertian Pajak Daerah.....	15
2.1.2. Kepatuhan Wajib Pajak	16
2.1.3. Pemahaman Peraturan Perpajakan.....	17

2.1.4.	Kesadaran Wajib Pajak.....	18
2.1.5.	Akuntabilitas Pelayanan Publik	20
2.1.6.	Kualitas Pelayanan.....	21
2.2.	Tinjauan Penelitian Terdahulu	22
2.3.	Kerangka Konseptual	27
2.4.	Hipotesis Penelitian	28
2.4.1.	Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	28
2.4.2.	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	29
2.4.3.	Pengaruh Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	30
2.4.4.	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	31
BAB III	33
METODE PENELITIAN	33
3.1.	Rancangan Penelitian	33
3.2.	Populasi dan Sampel Penelitian	34
3.2.1.	Populasi.....	34
3.2.2.	Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	35
3.3.	Variabel Penelitian	36
3.3.1.	Klasifikasi Variabel	36
3.3.2.	Definisi Operasional Variabel	37
3.3.2.1.	Pemahaman Peraturan Perpajakan	37
3.3.2.2.	Kesadaran Wajib Pajak	38
3.3.2.3.	Akuntabilitas Pelayanan Publik.....	39
3.3.2.4.	Kualitas Pelayanan	40
3.3.2.5.	Kepatuhan Wajib Pajak.....	41
3.4.	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	42
3.5.	Prosedur Pengambilan Data	42
3.6.	Model Teknik Analisis Data.....	43
3.6.1.	Statistik Deskriptif	43
3.6.2.	Uji Instrumen	43

3.6.2.1.	Uji Validitas	43
3.6.2.2.	Uji Reliabilitas	44
3.6.3.	Uji Asumsi Klasik.....	45
3.6.4.	Analisis Regresi Linear Berganda	45
3.6.5.	Uji Hipotesi.....	47
3.6.5.1.	Uji Statistik F	47
3.6.5.2.	Uji Koefisien Determinasi	47
3.6.5.3.	Uji statistik t.....	48
BAB IV		49
ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		49
1.1.	Data Penelitian	49
1.1.1.	Gambaran Umum Responden.....	49
4.1.2.	Statistik Deskriptif	53
4.2.	Uji Instrumen.....	56
4.2.1.	Uji Validitas	56
4.2.2.	Uji Reliabilitas	59
4.3.	Uji Normalitas	60
4.4.	Analisis Regresi Linear Berganda	61
4.5.	Pengujian Hipotesis	63
4.5.1.	Uji Koefisien Determinasi (R2).....	63
4.5.2.	Uji Statistik F.....	64
4.5.3.	Uji Statistik T.....	65
4.6.	Pembahasan	67
4.6.1.	Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	67
4.6.2.	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	68
4.6.3.	Pengaruh Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	70
4.6.4.	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	72
BAB V.....		75

PENUTUP.....	75
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	28
--------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penunggakan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	3
Tabel 1.2. Target dan Realisasi	4
Tabel 1.3. 10 Daerah di Jawa tengah Berdasar Besar Tunggakan PKB (2016).....	5
Tabel 2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu.	22
Table 3.1 Operasional Variabel Pemahaman Peraturan Perpajakan.....	38
Tabel 3.2 Operasional Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	39
Tabel 3.3 Operasional Variabel Akuntabilitas pelayanan publik	39
Tabel 3.4 Operasional Variabel Kualitas Pelayanan	41
Tabel 3.5 Operasional Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	42
Tabel 4.1 Proses Pembagian Kuesioner.....	50
Tabel 4.2 Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	50
Tabel 4.3 Demografi Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.4 Demografi Responden Berdasarkan Pekerjaan.	52
Tabel 4.5 Demografi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	53
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Pemahaman Peraturan Perpajakan.....	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak.....	57

Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Akuntabilitas Pelayanan Publik	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan.....	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas.....	60
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	63
Tabel 4.16 Hasil Uji Statistik F.	64
Tabel 4.17 Hasil Uji Statistik t.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : KUESIONER PENELITIAN.....	84
LAMPIRAN 2 : DATA KUESIONER.....	91
LAMPIRAN 3 : HASIL UJI STATISTIK.....	106
LAMPIRAN 4 : SURAT IZIN PENELITIAN.....	118