

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	16
1.3 Tujuan Penelitian .....	16
1.4 Manfaat Penelitian .....	17
1.4.1 Manfaat Akademis.....	17
1.4.2 Manfaat Praktis .....	17
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	18
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI.....</b>	<b>19</b>
2.1 Kebijakan Komunikasi.....	19
2.2 Perencanaan Komunikasi.....	26
2.2.1 Model Berbasis <i>Knowledge, Attitude &amp; Practice</i> (KAP)	29
2.3 Strategi Komunikasi.....	32
2.4 Komunikasi Efektif.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	43
3.2 Metode Studi Evaluasi.....	44
3.3 Objek Penelitian .....	46
3.3 Sumber Data .....	46

3.3.1 Data Primer .....	46
3.3.2 Data Sekunder .....	46
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.4.1 Wawancara.....	47
3.4.2 Observasi.....	47
3.4.3 Studi Dokumentasi.....	48
3.5 Teknik Analisis Data.....	48
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
4.1 Deskripsi Umum Program Keluarga Harapan (PKH).....	51
4.1.1 Sejarah PKH .....	51
4.1.2 Struktur Kelembagaan PKH.....	54
4.2 Alur Kebijakan dan Perencanaan Komunikasi.....	54
4.3 Perumusan Kebijakan PKH.....	54
4.4 Pelaksanaan Kebijakan Komunikasi PKH di Kabupaten Bantul.....	64
4.4.1 Pelaksanaan Kebijakan Komunikasi PKH oleh Tim Koordinasi Teknis.....	67
4.4.2 Pelaksanaan Kebijakan Komunikasi PKH oleh Koordinasi Kabupaten.....	74
4.4.3 Pelaksanaan Kebijakan Komunikasi PKH oleh Peksos Supervisor.....	78
4.4.4 Pelaksanaan Kebijakan Komunikasi PKH oleh Koordinasi Kecamatan.....	84
4.4.5 Pelaksanaan Kebijakan Komunikasi PKH oleh Pendamping Sosial.....	89
4.5 Hasil Pelaksanaan Kebijakan Komunikasi PKH di Kabupaten Bantul.....	108
4.6 Pembahasan.....	114
4.6.1 Implementasi Kebijakan.....	114
4.6.1.1 Standar dan Sasaran Kebijakan.....	114

4.6.1.2 Sumber Daya Kebijakan.....	115
4.6.1.3 Komunikasi Antar Organisasi dan Aktivitas Pelaksana Kebijakan.....	119
4.6.1.4 Lingkungan Sosial, Ekonomi, Politik.....	121
4.6.1.5 Karakteristik Agen Pelaksana Kebijakan.....	123
4.6.1.6 Sikap Pelaksana Kebijakan.....	125
4.6.2 Implementasi Perencanaan Komunikasi.....	126
4.6.2.1 Penentuan Target <i>Audience</i> , Pesan dan Saluran Komunikasi.....	126
4.6.2.2 Drafting Pesan, Media dan Ujicoba.....	128
4.6.2.3 Perubahan Pengetahuan, Sikap dan Perilaku Sasaran.....	130
4.6.3 Model Evaluasi Kebijakan dan Perencanaan Komunikasi.....	132
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>135</b>
5.1 Kesimpulan.....	135
5.2 Saran.....	138

## DAFTAR PUSTAKA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Penduduk Miskin 1999-2018 Indonesia.....	3
Gambar 2.1	Model Implementasi Kebijakan Van Horn dan Van Metter.....	23
Gambar 2.2	Model Perencanaan Komunikasi KAP.....	30
Gambar 4.1	Struktur Kelembagaan Pelaksana PKH Kabupaten Bantul.....	53
Gambar 4.2	Alur Kebijakan dan Perencanaan Komunikasi.....	53
Gambar 4.3	Model Evaluasi Kebijakan dan Perencanaan Komunikasi.....	132

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah dan Persentase Penduduk Miskin Menurut Provinsi di Pulau Jawa September 2018-Maret 2019..	8
Tabel 1.2	Jumlah Penduduk Miskin menurut Kabupaten/Kota di DIY.....	9