

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------------------|------------|
| Halaman Judul..... | ii |
| Lembar Pengesahan | iii |
| Kata Pengantar | vii |
| Abstrak | x |
| Daftar Isi..... | xi |
| Daftar Tabel | xii |
| Daftar Gambar..... | xiv |
| Daftar Lampiran..... | xv |
| BAB I Pendahuluan..... | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 10 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 11 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 11 |
| BAB II Tinjauan Pustaka | 13 |
| A. Landasan Teori..... | 13 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 13 |
| 2. Lingkungan Kerja | 18 |
| 3. Stres Kerja | 27 |
| 4. <i>Turnover Intention</i> | 39 |
| B. Penelitian Terdahulu | 52 |

| | | |
|-----------------------------|---|------------|
| C. | Hubungan Antar Variabel | 54 |
| D. | Kerangka Pemikiran | 58 |
| E. | Hipotesis Penelitian..... | 59 |
| BAB III | Metodologi Penelitian | 61 |
| A. | Rancangan Penelitian | 61 |
| B. | Populasi, Sampel dan Teknik Sampling | 62 |
| C. | Jenis Data Penelitian | 66 |
| D. | Metode Pengambilan Data | 68 |
| E. | Klasifikasi Variabel Penelitian..... | 71 |
| F. | Definisi Operasional Variabel..... | 71 |
| G. | Uji Instrumen..... | 81 |
| H. | Teknik Analisis Data..... | 84 |
| I. | Pengujian Hipotesis..... | 86 |
| BAB IV | Hasil Penelitian dan Pembahasan..... | 88 |
| A. | Hasil Penelitian | 88 |
| B. | Pembahasan..... | 99 |
| BAB V | Kesimpulan dan Saran | 105 |
| A. | Kesimpulan..... | 105 |
| B. | Saran..... | 106 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 107 |
| LAMPIRAN | | 109 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Data Karyawan <i>Turnover Intention</i> PT. Gardena Graha | 9 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 52 |
| Tabel 3.1 Data Karyawan PT. Gardena Graha DIY | 63 |
| Tabel 3.2 Jumlah <i>Propotional Cluster Sampling</i> | 65 |
| Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Data 80 Responden | 82 |
| Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Data 80 Responden | 84 |
| Tabel 3.5 Hasil Regresi Linier Berganda..... | 85 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden | 88 |
| Tabel 4.2 Penilaian Variabel Lingkungan Kerja..... | 92 |
| Tabel 4.3 Penilaian Variabel Stres Kerja | 93 |
| Tabel 4.4 Penilaian Variabel <i>Turnover Intention</i> | 94 |
| Tabel 4.5 Hasil Analisis Regresi Linier | 95 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran dan Indikator | 58 |
|---|----|

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|----|--|-----|
| 1. | Surat Ijin Penelitian dari UPN “Veteran” Yogyakarta | 109 |
| 2. | Surat Keterangan Sudah Meneliti di PT. Gardena Graha di DIY..... | 110 |
| 3. | Kuesioner Penelitian..... | 111 |
| 4. | Uji Regresi Linier Berganda..... | 117 |
| 5. | Uji Deskriptif Variabel..... | 118 |
| 6. | Hasil Kategori Variabel..... | 119 |
| 7. | Hasil Olah Data Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja..... | 120 |
| 8. | Hasil Olah Data Kuesioner Variabel Stres Kerja..... | 121 |
| 9. | Hasil Olah Data Kuesioner Variabel <i>Turnover Intention</i> | 122 |