

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. (2014). *Manajemen dan evaluasi kinerja karyawan*. Yogyakarta. Penerbit Aswaja Pressindo.
- Afriyanto, E. (2010). *Pengaruh penerapan total quality management terhadap pelaku produktif karyawan dan kinerja karyawan*. Sekolah tinggi Ekonomi PABARNAS. Surabaya.
- Azwar S., (1986). *Reliabilitas dan vasiliditas: Interpretasi dan komputasi*. Yogyakarta: Liberty.
- Belarmino. (2013). *Pengaruh kompetensi dan kompensasi perawat terhadap kinerja perawat di hospital Nacional Guide Valadares, Timur Leste*. Tesis manajemen di Unversitas Padjajaran Bandung.
- Boediharjo. (2002). *Kinerja organisasi*. Erlangga: Jakarta.
- Cooper, D.R., and Schindler, P.S., (2006). *Bussines research method*. 9th Edition. New York. McGraw-Hill companies, inc.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi analisis multivariate dengan program spss*. UNDIP. Semarang.
- Gomes, F. C. (2003). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Andi Offset.
- Hatane dan Joni. (2011). *Pengaruh system manajemen mutu ISO terhadap kinerja karyawan melalui budaya kualitas perusahaan (Studi kasus PT. Otsuka, Malang, Indonesia)*. Jurnal manajemen dan kewirausahaan. Equilibrium, Vol. 5, No. 9, Januari-Juni 2009: 1-8.
- Junaidi. (2010). *Titik persentase distribusi f*. Retrieved from <http://junaidichaniago.wordpress.com>
- Kumentas, C. N. (2013). *Pengaruh TQM system pengukuran kinerja, dan penghargaan terhadap kinerja manajerial*. PT. POS Indonesia. Jurnal EMBA, Vol. 1, No. 3, Juni 2013, Hal. 796-805.
- Latifah, N., (2015). *Pengaruh penerapan total quality management terhadap kinerja karyawan*. Sekolah tinggi ilmu ekonomi PERBANAS. Surabaya.
- Moeharjo. (2012). *Pengukuran kinerja berbasis kompetensi*. Jakarta. Grafindo Persada.
- Munizu. (2010). *Praktik total quality management (TQM) dan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan (Studi pada PT. Telkom Tbk. Cabang Makassar)*. Jurnal manajemen dan kewirausahaan. Vol. 12, No. 2, September 2010: 185-194.
- Poernomo, E. (2006). *Pengaruh kreativitas dan kerjasama tim terhadap kinerja manajer*. PT Jesslyn K Cakes cabang Surabaya. Jurnal ilmu-ilmu ekonomi, 6 (2): 102-108.
- Samaliwu, A.F. (2019). *Pengaruh beban kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai*. UKSW. Salatiga.

- Sari, D. M. (2009). *Pengaruh penerapan total quality management terhadap kinerja manajerial*. PT. Super Andalas Steel. Universitas Sumatera Utara. Medan.
- Sitinjak, Tumpal J.R., & Sugiarto., (2006). *Lisrel*. Graha ilmu. Yogyakarta.
- Sugiyono. (2010). *Nilai-nilai r product moment n*. Retrieved from <https://kupdf.net>
- Sugiyono, dan Susanto, A., (2015). *Cara mudah belajar SPSS & lisrel*. Alfabeta. Bandung.
- Tjiptono, F., dan Anastasia, D., (2003). *Total quality management*. Edisi revisi. Andi offset. Yogyakarta.
- Walizer M., (1987). *Metode dan analisis penelitian*. Erlangga. Jakarta.
- Yuliana, Dkk. (2012). *Pengaruh penerapan total quality management terhadap kinerja karyawan dengan budaya organisasi, system pengukuran kinerja dan system penghargaan sebagai variabel moderating* (Studi empiris pada manajer bank-bank yang beroperasi di Banda Aceh). *Jurnal akuntansi*. Vol. 2, No.1, November 2012: 127-141.
- Zulkifli. (2014). *Pentingnya memperhatikan lingkungan kerja dalam rangka meningkatkan kinerja pegawai suatu perusahaan*. *Jurnal Ocpus*. Vol. 6, No. 1, Januari-Juni, 2014: 23-30.