

## ABSTRAK

PT. Mitra Rekatama Mandiri berada di Jl. Kop. Baja, No.2, Ceper, Klaten. Perusahaan ini bergerak dalam industri manufaktur yaitu pengecoran logam. Produksi yang dilakukan seperti baja, besi, aluminium, dan lain sebagainya. Proses untuk menghasilkan suatu produk diperusahaan dimulai dari tahap peleburan, pengecoran, pencetakan, pembongkaran, pemeriksaan dan finishing. Selama ini di perusahaan belum adanya penerapan TQM, sehingga mengakibatkan tingkat kinerja karyawan menurun. Hal ini diperoleh dengan data absensi masih dalam bentuk manual karena belum adanya dukungan manajemen dari pihak perusahaan, yang mengakibatkan penurunan tingkat kedisiplinan kerja karyawan. Berdasarkan data absensi manual yang digunakan pada tahun 2019, jumlah rata-rata karyawan tidak hadir mencapai 81,42%, dengan keterlambatan paling dominan dipagi hari dengan rata-rata mencapai 37,58%. Dari latar belakang tersebut, dibuat rumusan masalah apakah dengan adanya penerapan TQM di perusahaan akan berpengaruh terhadap kinerja karyawan, terlebih khusus mengurangi tingkat ketidakhadiran dan keterlambatan diperusahaan.

Langkah-langkah untuk penerapan *total quality management* dimulai dengan menyusun kuesioner menggunakan variabel TQM yaitu kepuasan pelanggan, pemberdayaan karyawan, perbaikan berkesinambungan, lingkungan perusahaan, dukungan manajemen dengan didukung variabel kinerja karyawan yaitu efektivitas dan efisiensi, orientasi tanggung jawab, disiplin, dan inisiatif. Setelah itu menghitung nilai mean dari setiap komponen kuesioner yang diberikan kepada responden, kemudian melakukan teknik analisis data meliputi: uji reliabilitas, uji validitas, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis dengan bantuan SPSS versi 20.

Adapun hasil penelitian ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh TQM terhadap kinerja karyawan. Sehubungan dengan hal ini maka perusahaan perlu menerapkan TQM, yang harapannya dapat mengurangi tingkat ketidakhadiran karyawan, dan keterlambatan yang sering terjadi di perusahaan.

Kata kunci: SPSS (*statistical product and service solutions*) versi 20, *total quality management*, kinerja karyawan.

## **ABSTRACT**

*PT. Mitra Rekatama Mandiri is located at Jl. Kop. Baja, No.2, Ceper, Klaten. This company is engaged in the manufacturing industry, that is metal casting. Production carried out such as steel, iron, aluminum, and etc. The process to produce a product in a company starts from the smelting, casting, molding, dismantling, inspection and finishing stages. So far, the company has not implemented TQM, resulting in decreased employee performance. This is obtained by the attendance data is still in manual form because there is no management support from the company, which results in a decrease in the level of employee work discipline. Based on the manual attendance data used in 2019, the average number of absent employees reached 81.42%, with late morning being the most dominant with an average of 37.58%. From this background, a problem formulation is made whether the implementation of TQM in the company will affect employee performance, especially in reducing absenteeism and tardiness in the company.*

*The steps for implementing total quality management begin by compiling a questionnaire using the TQM variable, that's customer satisfaction, employee empowerment, continuous improvement, company environment, management support with variables supported employee performance that's effectiveness and efficiency, orientation and responsibility, discipline, and initiative. After that calculates the average value of each component of the questionnaire given to the respondent, then performs data analysis techniques comprise: reliability testing, validity test, classical assumption test, and hypothesis testing with the help of SPSS version 20.*

*The results of this study indicate that the influence of TQM on employee performance. In this regard, companies need to implement TQM, which is hoped to reduce the level of employee absenteeism and delays that often occur in the company.*

*Keywords: SPSS (Statistical product and service solutions) version 20, total quality management, employee performance*