

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)* TERHADAP
KINERJA ORGANISASI**

(Studi pada UKM Kerajinan Bambu di Kecamatan Mlati dan Godean)

SKRIPSI



DISUSUN OLEH:

DIKA MONITA SARI

NIM: 141160118

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2020**

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)* TERHADAP
KINERJA ORGANISASI**

(Studi pada UKM Kerajinan Bambu di Kecamatan Mlati dan Godean)

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Sarjana
Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta**



DIKA MONITA SARI

NIM. 141160118

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA
2020**