

**HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING**

**ANALISIS SENTIMEN PELAYANAN PUBLIK KERETA LOKAL PRAMEKS  
MEMANFAATKAN MEDIA SOSIAL *TWITTER* MENGGUNAKAN METODE  
*LEXICON BASED***

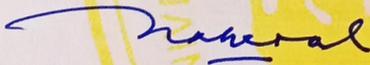
**Disusun oleh:**

Alfian Nur Rachman  
123130190

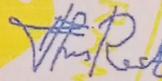
Telah diuji dan dinyatakan lulus oleh Dosen Pembimbing  
Pada Tanggal : 15 Desember 2020

Menyetujui,  
Pembimbing I

Pembimbing II

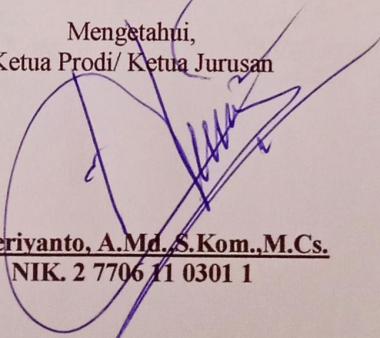


Nur Heri Cahyana, S.T., M.Kom.  
NIP. 1960 09 22 1984 03 1001



Mangaras Yanu F, S.T., M.Eng.  
NIK. 2 8201 13 0425 1

Mengetahui,  
Ketua Prodi/ Ketua Jurusan



Dr. Heriyanto, A.Md., S.Kom., M.Cs.  
NIK. 2 7706 11 0301 1