

DAFTAR PUSTAKA

- Bijaksana, Arif, Putra Negara, Hafiz Muhandi, and Indira Melinda Putri. 2020. "ANALISIS SENTIMEN MASKAPAI PENERBANGAN MENGGUNAKAN METODE NAIVE BAYES DAN SELEKSI FITUR INFORMATION GAIN SENTIMENT ANALYSIS ON AIRLINES USING NAÏVE BAYES METHOD AND." 7(3): 599–606.
- Fink, Clayton R., Danielle S. Chou, Jonathon J. Kopecky, and Ashley J. Llorens. 2011. "Coarse- and Fine-Grained Sentiment Analysis of Social Media Text." *Johns Hopkins APL Technical Digest (Applied Physics Laboratory)* 30(1): 22–30.
- Jurnal Administrasi Publik Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya, Malang. 2013. "Deasy Elfarischa Pramyastiwi, Imam Hardjanto, Abdullah Said." *PERKEMBANGAN KUALITAS PELAYANAN PERKERETAAPIAN SEBAGAI ANGKUTAN PUBLIK DALAM RANGKA MEWUJUDKAN TRANSPORTASI BERKELANJUTAN (Studi pada PT Kereta Api Indonesia Daerah Operasi 8 Surabaya)* 1(3): 61–69.
- Kusumawati, Iin. 2017. "Analisa Sentimen Menggunakan Lexicon Based Kenaikan Harga Rokok Pada Media Sosial Twitter."
- Novantirani, Anita et al. 2015. "Analisis Sentimen Pada Twitter Untuk Mengenai Penggunaan Transportasi Umum Darat Dalam Kota Dengan Metode Support Vector Machine." 2(1): 1177–83.
- Pranata, Alfian Oky. 2014. "LAYANAN JASA KERETA API LOKAL LINTAS SOLO - YOGYAKARTA." (November): 1–6.
- Rofiqoh, Umi, Rizal Setya Perdana, and M. Ali Fauzi. "Analisis Sentimen Tingkat Kepuasan Pengguna Penyedia Layanan Telekomunikasi Seluler Indonesia Pada Twitter Dengan Metode Support Vector Machine Dan Lexicon Based Features." *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer e-ISSN 2548: 964X*.
- Zhang, Lei et al. 2011. "Sentiment Analysis Combining Lexicon-Based and Learning-Based Methods for Twitter Sentiment Analysis."