

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI BERJUDUL**

**PENGARUH *SELF IMAGE CONGRUITY*, *RETAIL SERVICE QUALITY*,  
DAN *CUSTOMER PERCEIVED SERVICE QUALITY* TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN GERAJ RETAIL NIKE DI YOGYAKARTA**

**DISUSUN OLEH:  
MUHAMMAD NAFIS  
NIM.141150299**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 9 Oktober 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**Ketua Penguji  
Pembimbing I**

**Penguji  
Pembimbing II**

**Dr. HendroWidjanarko, M.M  
NIK. 2 70079902081**

**Sri Harjanti, S.E, M.Si  
NIK. 2 7403 9902111**

**Penguji I**

**Penguji II**

**Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si  
NIP. 19640105 199003 1 004**

**Dra. Krisnandini W.P., M.Si  
NIP. 19630803 198903 2 002**

**Mengetahui  
UPN "Veteran" Yogyakarta  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen  
Ketua Jurusan**

**Dr. R. Heru Kristanto H.C., S.E, M.Si  
NIK. 2 6901 960132 1**

