

**PENGARUH *SELF IMAGE CONGRUITY*, *RETAIL SERVICE QUALITY*, DAN
CUSTOMER PERCEIVED SERVICE QUALITY TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN GERAJ RETAIL NIKE DI YOGYAKARTA**

SKRIPSI



DISUSUN OLEH:

MUHAMMAD NAFIS
NIM. 141150299

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2020